

VAMED Rehaklinik Ahrenshoop

Patienteninformationsmappe

(Stand: 01.12.2019)



Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,
wir begrüßen Sie sehr herzlich in unserer VAMED Rehaklinik
Ahrenshoop.

Diese Informationsmappe haben wir für Sie zusammengestellt, um
Ihnen einen Überblick über unsere Klinik zu unterbreiten.
Wir wünschen Ihnen einen erfolgreichen und angenehmen
Kuraufenthalt sowie alles Gute.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Klinikleitung

Diese Mappe ist Eigentum der VAMED Rehaklinik Ahrenshoop

Hinweise von A - Z

Anreise

Erfolgt Ihre Anreise mit dem Pkw, stellen wir Ihnen gerne einen Parkplatz gegen eine tägliche Gebühr zur Verfügung. Nach der Anmeldung an der Rezeption erhalten Sie den dafür benötigten Parkchip gegen Pfandgebühr. Eine Haftung für abgestellte Fahrzeuge wird nicht übernommen.

Abrechnung Eigenanteil

Die Aufforderung dazu finden Sie in Ihrem Briefkasten.

Abreise

Am Tag Ihrer Abreise verlassen Sie Ihr Zimmer bitte bis 9.00 Uhr und geben den Zimmerschlüssel an der Rezeption ab. Rehabilitanden, die erst mittags abreisen, können sich im Dünenhaus aufhalten. Bitte denken Sie daran, Ihren Therapieplan bei Abreise an der Rezeption abzugeben.

Anregungen, Hinweise, Kritiken

Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiterinnen der Patientenbetreuung im Raum 21 im Untergeschoss – Sprechzeiten am Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag in der Zeit von 10.00 bis 11.30 Uhr, am Mittwoch von 16.00 – 17.30 Uhr.

Gerne steht Ihnen die Patientenbetreuung auch telefonisch bei etwaigen Fragen zur Verfügung, dazu wählen Sie bitte die Telefonnummer: 850.

Auch das Pflegepersonal auf Ihrer Station nimmt Ihre Anregungen, Hinweise oder Kritiken entgegen. (Siehe dazu auch Punkt „Meinungskarten“)

Apotheke

Möchten Sie Medikamente kaufen bzw. Rezepte einlösen, wenden Sie sich bitte an die Pflegekraft auf Ihrer Station. Die Apotheke liefert in die Klinik.

Bademäntel

Sie können an der Rezeption Bademäntel ausleihen. Die entsprechende Pfandgebühr bezahlen Sie bitte an der Rezeption.

Brandschutz

Einen Flucht- und Rettungsplan finden Sie auf Ihrem Zimmer und auf den Fluren. Der Sammelplatz, den Sie nach einem Alarm aufsuchen müssen, befindet sich neben dem Raucherpavillon.

Briefe

Wenn Sie Post erwarten, ist es hilfreich, wenn Ihre Zimmernummer bei der Anschrift angegeben wird. Ihr Postfach befindet sich im großen Treppenhaus in der Nähe der Aufzüge. Einen Briefkasten für abgehende Post finden Sie an der Eingangstür der Klinik bzw. an der Bushaltestelle vor der Klinik.

Bücherecke

Im Raum 372 im 3. Obergeschoss halten wir eine Anzahl an Büchern für Sie bereit. Bitte stellen Sie diese selbstständig wieder zurück.

Bus

Sie haben die Möglichkeit mit dem Bus die nähere Umgebung zu erkunden. Die Bushaltestelle an der Klinik heißt „Ahrenshoop Ost“. Den aktuellen Busfahrplan finden Sie im Schaukasten im Erdgeschoss zur Einsichtnahme.

Cafeteria im Dünenhaus

Haben Sie Appetit auf ein leckeres Stück Kuchen, Eis oder einen Kaffee, die Cafeteria im Dünenhaus lädt Sie herzlich zum Verweilen ein. Bei schönem Wetter können Sie auf der Terrasse die heilsame Ostseeluft genießen, Sonne tanken und entspannen.

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag: 09.30 Uhr – 17.45 Uhr und 18.30 Uhr – 22.00 Uhr
Samstag u. Sonntag: 11.00 Uhr – 17.45 Uhr und 18.30 Uhr – 22.00 Uhr

Die Mitarbeiter der Cafeteria freuen sich auf Sie!

Essenmarkenverkauf

Gäste können die Essenmarken an der Rezeption kaufen.

Essenzeiten in der Klinik

Frühstück: 07.00 – 09.00 Uhr

Mittag: 11.30 – 13.30 Uhr

Abendessen: 17.00 – 19.00 Uhr

Fahrradverleih

In der VAMED Rehaklinik können Sie sich mit der Genehmigung Ihres behandelnden Arztes Fahrräder kostenpflichtig ausleihen. Die Fahrraderlaubnis erhalten Sie mit Ihrem Therapieplan. Die entsprechenden Zeiten des Verleihs entnehmen Sie bitte dem Schaukasten im Erdgeschoss, zusätzlich finden Sie diese Informationen am Fahrradcarport im Innenhof.

Freizeitprogramm

Die Tagesprogramme (teilweise kostenpflichtig) hängen in den Schaukästen (Untergeschoss, Aufzüge, und Cafeteria) aus. Das Wochenprogramm finden Sie am Freitagabend an der Rezeption.

Fußpflege

Wünschen Sie einen Termin, so wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter an der Rezeption.

Gehhilfen

Halterungen für Gehhilfen können Sie mittwochs im Raum 273 im 2. Obergeschoss beim Orthopädietechniker kaufen.

Gesellschaftsspiele

In der Patientenbetreuung stehen viele Gesellschaftsspiele zur Ausleihe bereit. Ein Dartspiel finden Sie im Raum 372. Die Pfeile erhalten Sie ebenfalls

in der Patientenbetreuung im Raum 21 im Untergeschoss während der Sprechzeit am Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag in der Zeit von 10.00 bis 11.30 Uhr, am Mittwoch von 16.00 – 17.30 Uhr.

Handtuchwechsel

Erfolgt jeden Dienstag

Internetzugang

Kurzanleitung:

- 1.Code an der Rezeption kaufen
- 2.Code eingeben und lossurfen.

Kosten und Dauer: 1,50 € für 30 Minuten

Keine Rückerstattung von nicht verbrauchtem Guthaben. Das Terminal befindet sich im Foyer. Wir bitten um Verständnis, dass wir Ihnen aus technischen Gründen (DSL nicht verfügbar) keine schnellere Internetverbindung zur Verfügung stellen können.

Kiosk

Der Kiosk befindet sich in der Cafeteria im Dünenhaus. Im Angebot finden Sie Pflegeartikel, Getränke, Snacks, Zeitungen und viel mehr.

Kofferwagen

Kofferwagen stehen für Sie in der Nähe der Postfächer bzw. an der Eingangstür bereit.

Kurkarte

Diese Kurkarte erhalten Patientinnen und Patienten auf Wunsch an der Rezeption. Eine Kurkarte ist ein bezahlter Zugangsberechtigungsausweis für ein bestimmtes Kurgebiet innerhalb eines Kurortes. Die hierfür im Allgemeinen zu entrichtende Gebühr wird als Kurtaxe bezeichnet. Eine Kurkarte berechtigt den Inhaber an einer ansonsten zugangsbeschränkten Veranstaltung, z.B.

einem Kurkonzert oder zum Besuch bewachter Badestrände teilzunehmen. Bitte beachten Sie, dass Begleitpersonen und ambulante Badegäste die Kurtaxe bezahlen müssen.

Meinungskarten

Wir möchten sicherstellen, dass Sie mit Ihrer Rehabilitation und unserem Service rundum glücklich und zufrieden sind. Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes mit etwas unzufrieden sein, lassen Sie es uns wissen. Gerne versuchen wir gemeinsam, zeitnahe Abhilfe zu schaffen. Für ein persönliches Gespräch steht Ihnen unsere Patientenbetreuung zur Verfügung bzw. halten wir Meinungskarten an der Informationstafel (in der Nähe Ihrer Postkästen) vor. Aber auch über Lob freuen wir uns. Auch dies können Sie mithilfe der Meinungskarten äußern.

Mineralwasser

Im Hause finden Sie auf allen Etagen sowie im Foyer und im Sequenzraum kostenlose Wasserspender. Bitte nutzen Sie dafür die an der Rezeption erhältlichen kostenpflichtigen Wasserflaschen.

Mülltrennung

Auf jeder Etage finden Sie entsprechende Mülltrennsysteme. Container für Altglas stehen für Sie auf dem Klinikgelände am Haus 4 (Richtung Schwimmhalle) bereit.

Patientenbetreuung

Sie erreichen unsere Mitarbeiterinnen unter der Telefonnummer 850 oder im Raum 21 im Untergeschoss.

Die Sprechzeiten lauten wie folgt:

montags, dienstags, donnerstags und freitags von 10.00 bis 11.30 Uhr,
mittwochs von 16.00 – 17.30 Uhr

Wir stehen Ihnen bei Nachfragen und Problemen gerne zur Verfügung.

Rauchen

Unsere Klinik ist eine Nichtraucherklinik, d.h. **in allen Räumen** der Klinikgebäude (**einschließlich der Patientenzimmer**) ist das Rauchen nicht gestattet.

Das Rauchen ist in den ausgeschilderten Bereichen gestattet, d.h. im und am Raucherhäuschen (rechts neben dem Dünenhaus) sowie auf der Raucherterrasse.

Falls Sie sich das Rauchen abgewöhnen möchten, fragen Sie Ihren behandelnden Arzt. Wir bieten entsprechende Seminare an.

Reinigung

Die Reinigung hat in unserer Klinik einen hohen Stellenwert. Unser geschultes Personal übernimmt Reinigungsarbeiten in den Patientenzimmern, Funktionsräumen und allen öffentlichen Bereichen unter Berücksichtigung der internen Betriebsabläufe.

Hinweise zur Reinigung:

Reinigung	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
Müllentsorgung	x	x	x	x	x	-	-
Sanitärreinigung	x	x	x	x	x	-	-
Sanitärbereich / Fußboden	x		x		x	-	-
Ablageflächen / lt. Aufsteller	x		x		x	-	-
Fußboden / Wohnraum	x		x		x	-	-
Handtuchwechsel		x				-	-
Bettwäschewechsel	Zur Mitte Ihres Aufenthaltes						

Legende

Reinigung	x
keine Reinigung	-

Rezeption

Die Öffnungszeiten lauten:

Montag bis Freitag: 07.00 Uhr – 15.00 Uhr

15.30 Uhr – 17.00 Uhr

Samstag und Feiertage: 07.00 Uhr – 14.00 Uhr

Sonntag: geschlossen

Bitte berücksichtigen Sie, dass am Samstag und an den Feiertagen eine Mittagspause von 12.00 Uhr bis 12.30 Uhr für unser Personal eingeräumt wird.

Rundfunk / Fernsehgerät

Wenden Sie sich bitte bei Fragen zur Bedienung der Fernsehgeräte an die Mitarbeiter der Rezeption.

Schwimmbad und Sequenztraining

Das Schwimmbad und der Sequenzraum haben wie folgt geöffnet:

Montag, Mittwoch, Donnerstag, Freitag:

17.00 bis 19.00 Uhr (freies Schwimmen und Sequenztraining)

Dienstag: nachmittags geschlossen

Samstag, Sonntag und an Feiertagen:

15.00 bis 20.30 Uhr (freies Schwimmen und Sequenztraining)

Externe Gäste zahlen den Listenpreis für die Benutzung des Schwimmbades zu den o.g. Öffnungszeiten. Alle Preise zum Schwimmen und zum Sequenztraining finden Sie am Therapietresen.

Begleitpersonen erhalten freien Eintritt.

Sparkasse

In Ahrenshoop können Sie bei der Sparkasse (nur Automatenbetrieb) Geld abheben. Gegen eine Gebühr ist die Auszahlung von Bargeld an der Rezeption der VAMED Rehaklinik Ahrenshoop ebenfalls möglich.

Strandkorbvermietung

Strandkörbe können Sie in der Sommersaison ebenfalls bei Herrn Gielow im Innenhof der Klinik mieten. Die entsprechenden Zeiten des Verleihs (Strandkörbe und Fahrräder) entnehmen Sie bitte dem Schaukasten im Erdgeschoss, zusätzlich finden Sie diese Informationen am Fahrradcarport im Innenhof.

Die Sonnenliegen auf dem Klinikgelände stehen Ihnen saisonal kostenfrei zur Verfügung.

Telefon:

Wichtige Telefonnummern:

Rezeption:	591
Stationszimmer:	133
Orthopädie:	810
Onkologie:	812
Innere Medizin:	811
Neurologie:	826

Für den Notruf wählen Sie bitte die Telefonnummer: **804**.

Oder Sie betätigen den roten Alarmknopf in Ihrem Zimmer, der sich im Flur, im Bad oder an Ihrem Bett befindet.

(Diese Notrufnummer ist 24 Stunden besetzt)

Therapieplan

Ihren Therapieplan finden Sie nach der ärztlichen Untersuchung in Ihrem Postfach.

Veranstaltungsprogramm

Um Ihren Aufenthalt in der VAMED Rehaklinik Ahrenshoop so erholsam und effektiv wie möglich zu gestalten, bieten wir Ihnen ein umfangreiches Veranstaltungsprogramm. Unsere Mitarbeiterinnen der Patientenbetreuung heißen Sie jede Woche im Kreativkeller herzlich willkommen. Hier können Sie sich kreativ und künstlerisch ausleben. Ob beim Gestalten von Bilderrahmen oder Taschen, bei einem Fotoworkshop oder beim Bernsteinschleifen – beim Freizeitprogramm entdecken Sie vielleicht noch ungeahnte Talente.

Für alle Gäste stehen zudem unser modernes Schwimmbad, der Fitnesssequenzraum und Tischtennisplatten zu Verfügung.

Wir lassen uns wöchentlich für Sie ein buntes Unterhaltungsprogramm einfallen, um die Therapietage fröhlich ausklingen zu lassen - spielerisch bei Bingo, Skat oder Rommè, musikalisch beim gemeinsamen Singen im Foyer oder in Form schöner Bilder bei DVD- oder Lichtbildvorführungen.

Waschraum

Er befindet sich im Raum 24 im Untergeschoss. Die Waschmarken für die Waschmaschine bzw. den Trockner sowie das Waschpulver erhalten Sie an der Rezeption. Bei Fragen stehen Ihnen die Mitarbeiterinnen der Patientenbetreuung sehr gerne zur Verfügung.

Wäschewechsel

Erfolgt in der Mitte Ihres Aufenthaltes

Woldecken

Eine Woldecke kann gegen eine Pfandgebühr an der Rezeption ausgeliehen werden.