



rehaklinik  
**BAD GRÖNENBACH**



Patienteninformation

## Wissenswertes von A bis Z und Hausordnung



## EIN HERZLICHES GRÜSS GOTT

Sehr geehrte Patientin,  
sehr geehrter Patient,

wir heißen Sie in der VAMED Rehaklinik Bad Grönenbach herzlich willkommen!

Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie die Hausordnung, an die Sie sich halten müssen. Des Weiteren folgen Hinweise, Informationen und individuelle Serviceleistungen, die Ihnen helfen sollen, sich während Ihres Aufenthaltes zu orientieren und sich wohl zu fühlen. Dies ist unser Bestreben, daher freuen wir uns über Ihr Lob, denn es spornt uns an.

Auch Ihre Kritik findet ein offenes Ohr und ermöglicht es, unsere Leistungen für Sie zu verbessern. Für Anregungen oder Fragen sprechen Sie uns bitte an. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt.

Ihr Team der VAMED Rehaklinik Bad Grönenbach



**Anschrift**  
VAMED Rehaklinik Bad Grönenbach  
Sebastian-Kneipp-Allee 3-5  
87730 Bad Grönenbach

### Wichtige Telefonnummern

Hier finden Sie eine Auflistung der wichtigsten Ansprechpartner und Telefonnummern. Bei Fragen können Sie sich an die Mitarbeiter der Rezeption wenden, die Ihnen gerne Auskunft und Hilfestellung geben.

<b>NOTFALL</b>	<b>-544</b>
<b>Rezeption</b>	<b>+49 8334 981-500</b> (Öffnungszeiten siehe Aushang)
<b>Pflegestützpunkt</b> Fachbereich Somatik	<b>-551</b>
<b>Pflegestützpunkt</b> Fachbereich Psychosomatik	<b>-151</b>
<b>Klinikseelsorge</b>	<b>-130</b>
<b>Kur- und Gästeinformation Bad Grönenbach</b>	<b>+49 8334 605-31, gaesteinfo@bad-groenenbach.de</b>
<b>Ihre telefonische Erreichbarkeit:</b>	<b>+49 8334 981-4-Zimmernummer</b> <b>Hausintern: 4-Zimmernummer</b>

# HAUSORDNUNG

Bitte beachten Sie während Ihres Aufenthaltes unsere aktuell gültige Hausordnung.



1. Es ist verpflichtend, den ärztlichen und therapeutischen Anordnungen Folge zu leisten sowie an den verordneten Therapien teilzunehmen.
2. Nehmen Sie bitte Ihre Medikamente nur gemäß der Absprache mit Ihrem behandelnden Arzt der VAMED Rehaklinik Bad Grönenbach ein.
3. Für Patientinnen und Patienten der Psychosomatik gilt während der Zeit des Aufenthaltes eine Alkoholabstinenz.
4. Wenn Sie an einer Mahlzeit nicht teilnehmen, tragen Sie sich bitte in die Abwesenheitsliste im Speisesaal ein.
5. Bitte halten Sie die Ruhezeiten ein und begeben Sie sich zu diesen auf Ihr Zimmer. Die Nachtruhe beginnt in der Woche (Sonntag – Donnerstag) um 22:30 Uhr, am Freitag und Samstag um 23:30 Uhr. Sollten Sie in Ausnahmefällen länger als 22:00 Uhr/Freitag und Samstag 23:00 Uhr außer Haus sein, so ist das Pflegeteam zu informieren. Nutzen Sie dann die Nachtklingel an den Haupteingängen von Haus A bzw. Haus B. Patienten dürfen das Klinikgelände über Nacht nicht verlassen.
6. Das Rauchen ist im gesamten Klinikgebäude (samt Balkone) und auf dem Klinikgelände (samt Liegewiese) nicht gestattet. Bitte nutzen Sie hierfür unsere Raucherpavillons im Außenbereich.
7. Aus hygienischen Gründen ist die Mitnahme von Lebensmitteln in oder aus dem Speisesaal strengstens untersagt. Darüber hinaus ist es nicht gestattet, Geschirr und Besteck aus dem Speisesaal mitzunehmen.

8. Das Wäschewaschen ist nur in den ausgewiesenen Waschräumen gestattet.
9. Die Benutzung von offenem Licht (bspw. Kerzen) ist aus Brandgefahr nicht gestattet.
10. Generell besteht die Anordnung, dass bei Verlassen des Zimmers alle eigenen elektrischen Geräte (z.B. Laptop) von der Steckdose getrennt sein müssen. Bitte beachten Sie, dass grundsätzlich alle mitgebrachten elektronischen Geräte nach DIN geprüft sein müssen. Aus Sicherheitsgründen ist die Benutzung von Bügeleisen, Tauchsiedern, Wasserkochern oder anderen elektrischen Geräten, auf den Zimmern strengstens untersagt.
11. Wir bitten Sie, die Ausstattungs- und Einrichtungsgegenstände des Hauses schonend zu behandeln und nicht zu verstellen. Bitte benutzen Sie keinen Tesafilm o.ä., um Bilder an das Mobiliar zu kleben, denn dies verursacht Schäden. Für vorsätzlich oder fahrlässig verursachte Schäden werden Sie zur Erstattung herangezogen.
12. Für den Verlust von Wertsachen übernimmt die Klinik keine Haftung. Daher bitten wir Sie, Ihr Zimmer während Ihrer Abwesenheit stets abzuschließen.
13. Unfälle sind sofort dem Arzt bzw. dem Pflegeteam zu melden. Während Ihres Aufenthalts in unserer Klinik sind Sie über die Berufsgenossenschaft unfallversichert. Dies gilt für alle Tätigkeiten, die in Zusammenhang mit der Behandlung und der Rehabilitation stehen.
14. Folgende Dinge und Gegenstände dürfen nicht mit in die Klinik gebracht bzw. dort aufbewahrt werden:
  - a) Tiere
  - b) Topfpflanzen
  - c) Gefährliche Gegenstände oder Waffen
  - d) Drogen, die unter das Betäubungsmittelgesetz fallen
15. Das Zimmer ist am Abreisetag pünktlich bis 8:00 Uhr zu räumen und bis 9:00 Uhr bitten wir Sie alle erforderlichen Unterlagen (und Schlüssel etc.) an der Rezeption abzugeben.
16. Die Benutzung des Bewegungsbades und des Fitnessraumes erfolgt außerhalb der Therapiezeiten auf eigene Gefahr. Bitte beachten Sie, dass aus Sicherheitsgründen eine Benutzung nur zu dritt erfolgen darf.
17. Wir behalten uns das Recht vor, bei Verletzungen der Hausordnung die sofortige Beendigung der Behandlung zu veranlassen.

*Ihre Klinikleitung*

## A Abreise

Am Abreisetag steht Ihnen das Zimmer bis 8:00 Uhr zur Verfügung. Bitte geben Sie Ihren Rehabilitationsplan und den Zimmerschlüssel an der Rezeption ab und begleichen Ihre offenen Rechnungen.

Aufenthaltsbescheinigungen erhalten Sie bei Abreise an der Rezeption.

Benötigen Sie für Ihre Heimreise ein Bahnticket, Kofferticket oder eine Sitzplatzreservierung, dann wenden Sie sich bitte rechtzeitig direkt an den DB Service Point am Bahnhof Memmingen.

## Allergien

Sollten Sie ein Allergiezimmer benötigen, haben dies jedoch nicht vor Ihrer Anreise angemeldet, dann informieren Sie bitte Ihren Arzt über bestehende Allergien.

## Alkoholkonsum

Sie sind bei uns, um wieder gesund zu werden. Dafür ist Alkohol besonders in Kombination mit Medikamenten, nicht förderlich. Deshalb sollten Sie während Ihres Aufenthalts auf Alkohol verzichten. Für Patienten der Psychosomatik gilt während der Zeit der stationären Behandlung eine Auflage zur Alkoholabstinenz.

## Arzt

Am Anreisetag werden Sie ärztlich aufgenommen. Während Ihres Aufenthalts werden Sie durch regelmäßige Visiten medizinisch betreut. Sollten Sie den Arzt zusätzlich benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Pflegestützpunkt.

## B Badebekleidung/Bademantel

Bademäntel sind gegen eine Gebühr an der Rezeption erhältlich. Im Bereich des Bewegungsbades ist das Tragen von Badebekleidung und Badeschuhen für alle Besucher verpflichtend. Aus hygienischen Gründen bitten wir Sie die vorhandenen Umkleidemöglichkeiten im Bereich des Bewegungsbades zu nutzen. Aus Rücksichtnahme auf andere Patienten und Gäste ist es nicht erwünscht in Badebekleidung/Bademantel durch unser Haus zu gehen.

## Bahn/Bus

Von der Bushaltestelle aus sind es nur wenige Meter bis zu unserer Rezeption. Die genauen Fahrzeiten entnehmen Sie bitte dem Busfahrplan an der jeweiligen Haltestelle oder aus der Gästezeitung. Der Bahnhof Bad Grönenbach befindet sich ca. 3 km außerhalb des Ortskerns; und damit auch weit von der Klinik entfernt. Aus diesem Grund empfehlen wir die An- und Abreise über den Bahnhof Memmingen und die Weiterfahrt mit dem Bus bis zu unserer Haltestelle „VAMED Rehaklinik Bad Grönenbach“.

## Begleitperson

Gerne kann Ihre Begleitperson nach Verfügbarkeit von Zimmern und Zustellbetten mit in Ihrem Zimmer oder im benachbarten Hotel „allgäu resort“ übernachten. Hierfür wenden Sie sich bitte frühzeitig an die Rezeption. Dort erhalten Sie alle notwendigen Informationen über unsere Übernachtungsangebote.

Die Aufnahme von minderjährigen Personen/Gästen unter 18 Jahren ist in unserer Klinik auf Anfrage möglich. Gerne unterstützen wir Sie bei der Buchung eines Zimmers in unserem Hotel „allgäu resort“.



## Besuchszeiten

In unserer Klinik gibt es tagsüber keine festen Besuchszeiten, jedoch sollten unsere Besucher bis 22:00 Uhr das Gebäude verlassen haben. Beachten Sie bitte die Aushänge hinsichtlich aktuellen Änderungen!

## Brandschutz

Beim Brandschutz handelt es sich in erster Linie um eine Vorbeugemaßnahme. Im Sinne der eigenen Sicherheit schauen Sie sich bitte an Ihrem Anreisetag den für Sie zutreffenden Fluchtplan auf Ihrem Flur an. Aufgrund der Brandgefahr ist es im gesamten Haus verboten zu rauchen. Weiterhin ist es unzulässig Kerzen und offenes Licht zu verwenden.



## E Elektrogeräte

Aus sicherheitstechnischen Gründen ist die Benutzung von Bügeleisen, Tauchsiedern, Wasserkochern oder anderen elektrischen Geräten, die sich erhitzen, auf den Zimmern strengstens untersagt. Generell besteht die Anordnung, dass bei Verlassen des Zimmers alle eigenen elektrischen Geräte (z.B. Laptop) von der Steckdose getrennt sein müssen.

## Essen

Bitte tragen Sie zum Essen angemessene Kleidung (z.B. bitte keine Badekleidung). Aus hygienischen Gründen ist die Mitnahme von Lebensmitteln in oder aus dem Speisesaal untersagt. Darüber hinaus ist es nicht gestattet, Geschirr und Besteck aus dem Speisesaal mitzunehmen.

## F Fahrräder

Mitgebrachte Fahrräder dürfen aus brandschutztechnischen Gründen weder im Zimmer, noch auf den Fluren oder auf dem Balkon abgestellt werden. Auf dem Klinikgelände befinden sich im Freien stehende Fahrradständer. Gegen eine Pfandgebühr können Sie Ihr Fahrrad in unserer Tiefgarage in einer abgeschlossen Fahrradbox unterbringen; je nach Verfügbarkeit.

## Fitnessraum

Der Fitnessraum steht unseren Patienten auch in ihren therapiefreien Zeiten laut Nutzungsplan zur Verfügung. Hierfür ist eine vorherige Einweisung in die Gerätebenutzung durch das Team der physikalischen Abteilung sowie eine ärztliche Erlaubnis notwendig.

## Freizeitangebote

Informationen über mögliche Freizeitveranstaltungen und Freizeitangebote finden Sie an den Aushängetafeln gegenüber der Speisesäle.

## G Gästebewirtung

Für Gäste unserer Patienten besteht gegen gesonderte Bezahlung die Möglichkeit, sich in den Speisesälen bewirten zu lassen. Bitte melden Sie Ihren Besuch mindestens eine Mahlzeit zuvor direkt im Speisesaal an. Einen dafür notwendigen Essensbon erhalten Sie an der Rezeption.

## Geld/Zahlungsverkehr/Banken

In Bad Grönenbach sind folgende Banken ansässig: Postbank, Sparkasse und die Raiffeisenbank. An der Rezeption können Sie mit inländischen EC Karten Ihre Rechnungen bezahlen und in Ausnahmefällen Bargeld, in begrenzter Höhe, gegen eine Verwaltungsgebühr abheben. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir keine Kreditkarten oder ausländischen EC Karten annehmen.

## Gottesdienst/Klinikseelsorge

Für Stille, Andacht und Gebet steht Ihnen ein Raum zur Verfügung.

Die Gottesdienstzeiten der örtlichen katholischen und evangelischen Gemeinden können Sie den monatlich erscheinenden Veranstaltungskalendern entnehmen, die an der Rezeption ausliegen. In unserer Klinik wird Ihnen eine seelsorgliche Begleitung von der katholischen Kirche angeboten, welche Sie – unabhängig von Ihrer Konfessions- oder Religionszugehörigkeit – in Anspruch nehmen können.

Die katholische Kirche ist zur Unterstützung schwerhörender Menschen mit einer Induktionsschleife ausgestattet.

## H Hygiene- und Sicherheitsregeln

Bitte beachten Sie dringend diese Regeln, um ein Infektionsrisiko zu verringern. Bei einem erhöhten Infektionsgeschehen kann es zu Änderungen einzelner Bereiche (Besucher, Begleitpersonen, Nutzung öffentlicher Räume, Bewegungsbad o.ä.) kommen. Bitte beachten Sie alle Informationen rund um die Hygiene und Sicherheitsregeln.

## Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren in die Klinik ist nicht erlaubt.

## I Internet/W-LAN

Die W-LAN Nutzung ist kostenlos. Den W-Lan Zugang erhalten Sie über die Rezeption. Darüber hinaus befindet sich im Haus C (Erdgeschoss) ein Patientenaufenthaltsraum mit internetfähigem PC, der von allen Patienten genutzt werden kann.

## K Kerzen

Aus brandschutzrechtlichen Bestimmungen ist die Benutzung von Kerzen auf den Zimmern verboten. Dies dient Ihrer eigenen Sicherheit.

## Kopfkissen/Nackenkissen

Die Größe der Nackenkissen beträgt 40 x 80 cm. Gerne leihen Ihnen die Mitarbeiter der Rezeption ein Nackenkissen aus. Ein zweites Kopfkissen bekommen Sie bei der Reinigungsabteilung, je nach Verfügbarkeit.

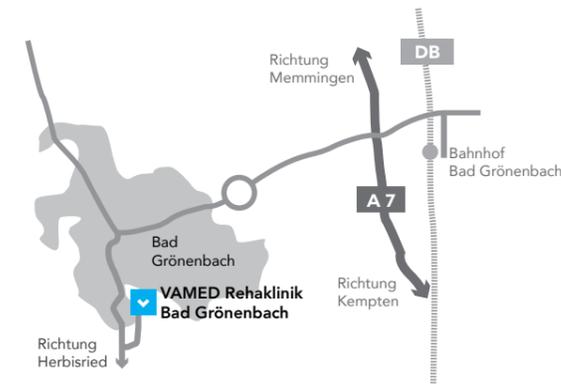


## O Öffentliche Räume

Bitte beachten Sie, dass die öffentlichen Räume, wie zum Beispiel Aufenthaltsräume oder Gruppenräume, Räume für Begegnungen sind. Daher ist die Benutzung von Laptops, Notebooks, Handys, etc. dort erlaubt, aber wir bitten Sie darauf zu achten, dass sich Mitpatienten und Besucher nicht gestört fühlen.

Bitte verstellen Sie auch keine Möbel in diesen Räumen.

Es ist nicht gestattet in den Aufenthalts- sowie Gruppenräumen Alkohol zu konsumieren, zudem dürfen keine Feste in diesen abgehalten werden.



## P Parken

Das Parken ist auf einem benachbarten kostenpflichtigen Parkplatz (P4) möglich. Zum Be- und Entladen können Sie kurzzeitig vor dem Haupteingang halten. Das Parken auf der Zufahrtsstraße ist ordnungswidrig und führt zu Bußgeldern.

## Patientenbefragung

Die Patientenbefragung dient uns zur stetigen Verbesserung von Prozessen sowie der innerbetrieblichen Qualitätssicherung. Anregungen, Verbesserungsvorschläge oder Kritikpunkte teilen Sie uns gerne mittels unseres Formulars „Mir ist aufgefallen“ (erhältlich an der Rezeption) mit.

Vor Abreise erhalten Sie weitere Informationen zu unserer Patientenbefragung.

## PKW

Die An- und Abreise mit dem PKW erfolgt über die Autobahn A 7 bis zur Ausfahrt Bad Grönenbach, von Ortsmitte Bad Grönenbach ist die Zufahrt zu den Kliniken ausgeschildert.

## Postfach/Post

Jeder Patient erhält ein eigenes Postfach mit Schlüssel. Ihre Postfachnummer wird Ihnen bei Anreise mitgeteilt und ist mit Ihrer Zimmernummer identisch. Ihr Therapieplan, Termine im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt sowie Ihre Post werden Ihnen ins Postfach gelegt. Des Weiteren erhalten Patienten des Fachbereichs Somatik ihre verordneten Medikamente über ihr Postfach. Bitte überprüfen Sie dieses daher mehrmals täglich.

Sollten Sie – aus gesundheitlichen Gründen – keine Möglichkeit haben, Ihre Post im Postfach abzuholen, wird Ihnen die Post von unserem Team auf Ihr Zimmer gebracht. Wenn Sie externe Post versenden möchten, werfen Sie diese frankiert in den dafür vorgesehenen Briefkasten an der Rezeption. Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption.



## R Rauchen

Das Rauchen ist in allen Zimmern und auf den Balkonen der Kliniken sowie auf dem gesamten Klinikgelände, mit Ausnahme der dafür ausgewiesenen Bereiche, untersagt.

## Reinigung/Wäschewechsel

Der Wechsel der Hand- und Badetücher erfolgt auf den Zimmern einmal wöchentlich und die Bettwäsche alle 14 Tage.

Benutzen Sie für die Sauna bitte nur Ihre eigenen Handtücher.

Die Reinigung aller Zimmer erfolgt am Montag, Mittwoch und Freitag. Bitte räumen Sie Ihr Zimmer auf und halten Ablagen, Regale etc. frei, so dass alles gereinigt werden kann.

An diesen Tagen werden nacheinander alle Zimmer gereinigt.

Sollten sie Beanstandungen haben, verwenden Sie bitte die Nummer auf der Service-Karte, die Sie bei Ihrer Anreise erhalten haben.

## Reparatur

Sollten Sie Unterstützung unserer Haustechniker benötigen oder Defekte in der Zimmerausstattung feststellen, so wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## Ruhezeiten

**Nachtruhe in der Woche ab 22:30 Uhr – bis 05:30 Uhr**

**ausgenommen: Freitag/Samstag ab 23:30 Uhr**

Die öffentlich zugänglichen Bereiche der Kliniken werden 30 Minuten vor der jeweiligen Nachtruhe geschlossen.

## S Sauna/Bewegungsbad

Die Nutzung des Bewegungsbades und des Saunabereiches ist ausschließlich den Patienten und Übernachtungsgästen unseres Hauses gestattet.

Diese stehen Ihnen zu den im Nutzungsplan ausgewiesenen Zeiten zur Verfügung, die öffentlich vor dem Bad und der Sauna aushängen. Aus Sicherheitsgründen ist die Benutzung nur zu dritt möglich. Unsere Patienten weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass das Bad und die Sauna nur mit ärztlicher Genehmigung genutzt werden darf. Aus hygienischen Gründen bitten wir Sie, die Bade- und Saunaordnung zu beachten.

## Schlüssel

Bitte lassen Sie die Schlüssel unbedingt am Schlüsselring. Die Kosten für verlorene oder nicht auffindbare Schlüssel werden wir Ihnen berechnen. Der Zimmerschlüssel/Transponder funktioniert auf elektronischer Basis. Zum Öffnen oder Schließen drücken Sie einmal kurz den Transponderknopf und halten ihn dabei ca. 20 cm vom Schloss entfernt.

Nach 3–5 Sekunden erhalten Sie als Bestätigung einen doppelten Pieps-Ton. Jetzt können Sie 10 Sekunden lang den Schlossknopf auf- oder zusperren. Mit einem einmaligen Pieps-Ton ist die Berechtigung wieder entzogen und das Schloss lässt sich frei drehen.

## T Telefon

Für die Nutzung eines Telefons lesen Sie bitte die Hinweise unter Multimedia. Bei Bedarf können Sie ein Faxgerät ausleihen. Wenn Sie das Fax-/Telefongerät benutzen, dann wählen Sie vorher die „0“ vor der Vorwahl und Durchwahl. Bitte sprechen Sie darüber bei Ihrem Aufnahmegespräch mit den Mitarbeitern der Rezeption.

## Therapie/Therapieplan

Bei Ihrer Erstuntersuchung verordnet Ihnen Ihr Arzt verschiedene Behandlungen. Ihren Therapieplan finden Sie in Ihrem Postfach. Da Änderungen im Therapieplan möglich sein können, ist es notwendig, dass Sie mehrmals täglich in diesen schauen. Bitte beachten Sie, dass während der Therapien Handynutzung untersagt ist.

## TV- und Telefongebühr

TV- und Telefonnutzung erhalten Sie gegen eine Gebühr. Der WLAN-Zugang ist kostenlos.

## W Waschen und Bügeln

Im Untergeschoss befindet sich ein Waschraum, wo Ihnen Waschmaschinen, Trockner und Bügeleisen gegen eine Gebühr zur Verfügung stehen.

Für im Waschraum aufgehängte/verbliebene Wäschestücke wird keine Haftung übernommen. Auf den Zimmern darf Wäsche weder gewaschen noch getrocknet werden. Das Bügeleisen, das Bügelbrett und der Wäscheständer sind für die Allgemeinheit gedacht und aus diesem Grunde bitte in der Waschküche zu belassen.

## Wasserspender

Wasserspender mit kaltem und heißem Wasser stehen Ihnen in folgenden Räumen zur Verfügung:

**Haus A – Aufenthaltsraum im EG**

**Haus C – Wartebereich vor dem Vortragsraum im EG**

**Haus D – Aufenthaltsraum im OG 1**

Verwenden Sie bitte die im Zimmer befindliche Tasse oder spezielle Flaschen, die Sie bei uns käuflich erwerben können.

## Wertsachen

Für den Verlust von Wertsachen übernimmt die Klinik keine Haftung. Daher bitten wir Sie, Ihr Zimmer während Ihrer Abwesenheit stets abzuschließen.

Nutzen Sie die Möglichkeit, Ihre Wertsachen in Ihrem Zimmer im Safe oder der abschließbaren Schublade zu deponieren. Der dazugehörige Schlüssel wird Ihnen bei Anreise ausgehändigt. Darüber hinaus empfehlen wir Ihnen, Schmuck, Geld oder Wertsachen nicht mit zu den Therapien zu nehmen.

## Z Zimmerausstattung

Lesen Sie hierzu die Hinweise unter Multimedia. Unsere Zimmer sind mit Fernseher ausgestattet. Diese können Sie gegen Gebühr aktivieren. Wir bitten Sie aus Rücksicht auf Ihre Zimmernachbarn die Lautstärke auf Zimmerniveau einzustellen. Die wählbaren Fernseh- und Radioprogramme entnehmen Sie bitte der im Zimmer befindlichen Liste.

## Zimmerwechsel/Umzüge

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass Zimmerwechsel leider nicht möglich sind.



VAMED Rehaklinik Bad Grönenbach

Innere Medizin/Kardiologie, Orthopädie/Unfallchirurgie,  
Hörstörungen-Tinnitus-Schwindel, Psychosomatik

Sebastian-Kneipp-Allee 3-5  
87730 Bad Grönenbach

T +49 8334 981-100

F +49 8334 981-599

[info.bad-groenenbach@vamed-gesundheit.de](mailto:info.bad-groenenbach@vamed-gesundheit.de)  
[www.vamed-gesundheit.de/bad-groenenbach](http://www.vamed-gesundheit.de/bad-groenenbach)

#### IMPRESSUM

Verleger: VAMED Rehaklinik Bad Grönenbach GmbH  
Sebastian-Kneipp-Allee 3-5, 87730 Bad Grönenbach  
Druckerei: print24, Friedrich-List-Straße 3, 01445 Radebeul