



Stand: 1912

Wissenswertes und Informatives

Herzlich willkommen im Schloss Schönhagen!

Das Team der Reha Klinik Schloss Schönhagen wünscht Ihnen eine erholsame Zeit an der Ostsee.

Im anregenden Meeresklima, fernab vom täglichen Alltagsstress, möchten wir Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten. Dazu gehört neben der Heilbehandlung auch die Hinführung zu einem gesunden Lebensstil mit individuell abgestimmter körperlicher Bewegung und bewusster

Ernährung. Der Behandlungserfolg - und damit Ihr Wohl befinden - hängt dabei entscheidend von Ihrem eigenen Engagement für Ihre Gesundheit ab. Hilfreich ist dabei die Rücksichtnahme auf die anderen Gäste und die Einhaltung der zeitlichen Abläufe in unserem Hause.

Selbstverständlich werden Sie persönlich von Ihrem Arzt betreut. Zu Ihrer Verfügung steht ein weites Spektrum physikalisch-therapeutischer, krankengymnastischer, sporttherapeutischer, psychotherapeutischer und logopädischer Anwendungen.

Sie wohnen in großzügigen, modern eingerichteten Apartments und können ein reichhaltiges Freizeitprogramm in Anspruch nehmen.

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter. Sie sind stets bemüht, Ihre Wünsche zu erfüllen.

Ihr Team der
Reha Klinik Schloss Schönhagen

Wissenswertes über die Reha Klinik Schloss Schönhagen von A bis Z

Stichwortverzeichnis	Seite		Seite
Abreisetag	4	Kummerkasten	12
Alkohol	4	Medikamente	12
Altglas	4	Mobiltelefon	12
Ambulante Vorsorgekuren	4	Notruf	13
Anschluss-Heilbehandlung	4	Öffnungszeiten	13
Anwendungen	4	Parkplatz	13
Arzt	5	Pflegedienst	14
Aufenthaltsräume	5	PKW	14
Bank	5	Postamt	14
Begrüßung	5	Postanschrift	14
Beleuchtung	6	Postkarten	14
Beschwerdemanagement	6	Postsendungen	14
Besucher/Begleitpersonen	6	Radio	14
Bettruhe	6	Rauchen	15
Beurlaubung/vorzeitige Beendigung	6	Reha-Beratung	15
Bezahlung	7	Reinigung	15
Bücher	7	Reisekosten	15
Bügeleisen	7	Sauna/ Schwimmen	15
„Dütt un Datt“/Veranstaltungsprogramm	7	Schloßcafé	15
Einrichtung	7	Sozialdienst	15
Empfang im Schloss	8	Staubsauger	16
Entlassungspapiere (med. Unterlagen)	8	Strand	16
Erkrankung	8	Tanz	16
Ernährungsberatung	8	Taxi	16
Essenszeiten	8	Technische Reklamationen	16
Fahrradvermietung	9	Telefon	17
Fahrstühle	9	Therapieabteilung/ Therapieplanung	17
Fernseher	9	Tiere	17
Feuer	9	Touristinformation	17
Fluchtwege	9	Transfer für die Heimreise	17
Fotografieren u. Filmen/ Fotokopien/Fax	10	Transfer zum Ostseeheilbad Damp	18
Freizeit	10	Trinkwasser	18
Friseur	10	Übersichtsplan	20
Fundsachen	10	Vasen	18
Fußpflege	10	Verpflegung für Besucher	18
Gepäckbeförderung für die Heimreise	10	Waschen	18
Gesundheitsvorträge	11	Wäschewechsel	19
Gottesdienste/Seelsorge	11	Wasserkocher	19
Handtücher	11	Werkraum	19
Handy	11	Wertsachen	19
Hausrecht	12	WLAN s. Internetzugang	12
Internetzugang	12	Zahnarzt	19
Koffertwagen	12	Zeitungen/ Zeitschriften	19
Kopfkissen	12	Zimmerschlüssel	19

Abreisetag

Am Abreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer bis 9.00 Uhr zur Verfügung. **Bitte achten Sie darauf, die Schranktüren bei Abreise nicht zu verschließen!** Geben Sie bitte den Zimmerschlüssel am Empfang im Schloss ab. Falls der Empfang nicht besetzt ist, werfen Sie den Zimmerschlüssel bitte in den weißen Briefkasten neben dem Empfang. (Siehe auch „Gepäckbeförderung“, „Entlassungspapiere“, „Transfer“).

Alkohol

Im gesamten Bereich der Klinik ist der Genuss von Alkohol grundsätzlich untersagt. Eine Ausnahme bildet das Schloss-Café während der Abendstunden und am Wochenende.

Altglas

Bitte entsorgen Sie Ihr Altglas selbst - keine Pfandflaschen des Hauses! Zwischen Haus 1 und Haus 2 befindet sich auf der gegenüberliegenden Straßenseite hinter dem Lamellenzaun eine dafür vorgesehene Kiste!

Ambulante

Vorsorgekuren/Sanatoriumsbehandlungen

Die Mitarbeiter der Patientenaufnahmeverwaltung beraten Sie individuell auch über „Ambulante Vorsorgekuren“ und „Sanatoriumsaufenthalte“. Dort erhalten Sie u. a. Informationen über die medizinischen und therapeutischen Einrichtungen.

Anschluss-Heilbehandlung

Patienten, die in unserer Klinik eine Anschluss-Heilbehandlung durchführen, können alle offenen Fragen bei den Mitarbeitern der Patientenaufnahmeverwaltung, 2. Obergeschoss im Schloss, klären.

Anwendungen

Erscheinen Sie bitte zu den physiotherapeutischen Anwendungen nach Möglichkeit in Sport- bzw. Badekleidung oder Bademantel. Zu den Anwendungen kommen Sie bitte in angemessener Zeit vor den Behandlungsterminen. Bitte bringen Sie, falls notwendig, ein Handtuch mit.

Arzt/Pflegedienst

Den Namen des Arztes und die Zimmernummer seiner Praxis erfahren Sie beim Aufnahmegespräch durch den Pflegedienst.

Für alle medizinischen Fragen oder wenn Sie pflegerische Hilfestellung benötigen, ist das Schwesternzimmer Ihres Arztes Ihre Anlaufstelle. Beachten Sie bitte die Sprechzeiten. Außerhalb der Sprechstunden wenden Sie sich bitte an das zentrale Pflegebüro 136 im Praxengeschoss, Haus 1.

In Notfällen betätigen Sie bitte die Schwesternnotruftaste in ihrem Zimmer oder im Bad die Notrufleine.

Aufenthaltsräume

Für die Patienten steht der Fernsehraum/Lounge im Erdgeschoss des Schlosses zur Verfügung. Weitere Aufenthaltsräume sind das Schlosscafé, abends der Wintergarten und der Vorraum zum Wintergarten.

Bank

Eine Zweigstelle der Sparkasse und der Volksbank mit ec-Geldautomat befindet sich im Nachbarort Karby. Am Empfang im Schloss erhalten Sie gegen Gebühr über das Telecash-System (EC-Karte/ Kreditkarte) Bargeld (max. 100,00 €).

Begrüßung

Wir begrüßen Sie jeweils dienstags und donnerstags in unserem Wintergarten im Erdgeschoss im Schloss, die Uhrzeit entnehmen Sie bitte dem Wochenprogramm „Dütt un Datt ut de Reha Klinik Schloss Schönhagen“. Die Begrüßung durch den Chefarzt erfolgt donnerstags oder ggf. montags (Ort und Zeitpunkt entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan).

Beleuchtung

Bitte helfen Sie Energie zu sparen, indem Sie das Licht beim Verlassen des Zimmers löschen.

Beschwerde

Bitte wenden Sie sich bei Beschwerden zunächst an die zuständigen MitarbeiterInnen, um eine Lösung zu finden. Ansonsten wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiterinnen des Empfangs, die Ihnen gerne behilflich sind. Das Beschwerdemanagement wird von unserer Empfangsleitung Frau Franke verantwortet.

Besucher/Begleitpersonen

Begleitpersonen, die in unserem Hause untergebracht werden sollen, melden Sie bitte umgehend am Empfang an, spätestens jedoch zwei Tage vor der Anreise. Auch kurzfristige Anmeldungen sind - nach Absprache mit unserem Empfang - selbstverständlich möglich. Die Unterbringung nach Verfügbarkeit von Zimmern erfolgt zu den derzeit gültigen Tagessätzen.

Die Kosten für Unterkunft und Verpflegung begleichen Sie bitte am Empfang. Melden Sie dort bitte auch jede Änderung bezüglich des Aufenthaltes Ihrer Begleitperson.

Die ärztliche Betreuung von Begleitpersonen erfolgt durch die niedergelassenen Ärzte in der Umgebung.

Bettruhe/Nachtruhe

Während der Nachtruhe und nach dem Essen bitten wir im Interesse aller Patienten um Ruhe im Haus. Unser Haus schließt sonntags bis freitags um 23 Uhr, vor Sonn- und Feiertagen um 24 Uhr. Während der Nachtruhe bitten wir Sie, die Duschen und Wasserspender nicht zu benutzen.

Beurlaubung oder vorzeitige Beendigung

der Heilbehandlung sind nur in besonderen Ausnahmefällen nach Rücksprache mit Ihrem behandelnden Arzt möglich und werden dem Kostenträger mitgeteilt.

Bezahlung

Rechnungen können Sie bequem und bargeldlos an unserem Empfang begleichen (Telecash-System).

Briefmarken,

Postkarten etc. erhalten Sie im Schlosscafé.

Bücher/Hörbücher

Die Bibliothek befindet sich im 1. Obergeschoss des Schlosses. Die Entleihzeiten entnehmen Sie bitte dem Wochenprogramm „Dütt un Datt ut de Reha Klinik Schloss Schönhagen“.

Bügeleisen

Bügeleisen können gegen eine Pfandgebühr (20,- €) am Empfang im Schloss entliehen werden.

Bügelbretter finden Sie im Hausarbeitsraum bei den Waschmaschinen und Trocknern im zweiten Treppenhaus im Haus 2.

Dütt un Datt

„Dütt un Datt ut de Reha Klinik Schloss Schönhagen“ ist das Veranstaltungsprogramm unserer Klinik.

Neben Veranstaltungshinweisen finden Sie dort auch wichtige Telefonnummern und andere interessante Informationen.

Unser „Dütt un Datt“ liegt auf dem Prospektständer am Empfang aus.

Einrichtung

Wir bitten um schonende Behandlung der Einrichtung unseres Hauses. Für vorsätzlich oder fahrlässig verursachte Schäden wird der Verursacher haftbar gemacht.

Empfang im Schloss

Telefonnummer 9.

Entlassungspapiere

(medizinische Unterlagen)

Am Tag vor der Abreise finden Sie Ihre Entlassungspapiere **nach dem Abendbrot in ihrem Postfach.**

Erkrankung

Wenn Sie während Ihres Aufenthaltes in unserer Klinik erkranken, melden Sie sich bitte gleich in Ihrer Arztpraxis. Sollte es Ihnen nicht möglich sein, persönlich zu erscheinen, wählen Sie bitte per Telefon über die Taste „Notfall“ unsere Mitarbeiter an (siehe auch „Notruf“).

Ernährungsberatung

Bei Fragen zum Thema Ernährung erreichen Sie unsere Ernährungsberaterinnen in ihrem Büro, Zimmer 13 im Erdgeschoss des Schlosses.

Essen/Buffer-Restaurant

Das Buffet-Restaurant befindet sich zwischen dem Bewegungsbad und Haus 1. Ihre Essenszeiten entnehmen Sie bitte dem kleinen Kärtchen in Ihrer Informationsmappe oder dem Therapieplan. Wir bitten Sie, die Essenszeiten nach Möglichkeit einzuhalten, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

Verpasste Mahlzeiten können nur innerhalb der Essenszeiten nachgeholt werden, außerhalb der Zeiten gibt es keinen Ersatz.

Bitte nehmen Sie ihre Mahlzeit im Buffet-Restaurant ein.

Zwischenmahlzeiten können mitgenommen werden, aber bitte beachten Sie, dass das Geschirr für die Verwendung im Buffet-Restaurant vorgesehen ist. Falls Sie am Wochenende oder an Feiertagen das Mittagessen nicht

im Hause einnehmen, bitten wir Sie dringend um Abmeldung auf den vorbereiteten Formularen am Eingang des Buffet-Restaurants.

Fahrradvermietung

Leihfahrräder können Sie gegen Gebühr beim Fahrradverleih „Schlei-Ostsee-Fahrrad“ Seemann mieten. Bitte setzen Sie sich für Vorbestellungen mit dem Fahrradverleih Seemann in Verbindung. Kontaktdaten: www.fahrradverleih-seemann.de oder Tel. 0173 6872632. Kontaktieren Sie bitte vor dem Verleih Ihren Arzt.

Fahrstühle

Bitte beachten Sie die Hinweise an den Fahrstühlen.

Lassen Sie Gehbehinderten bitte den Vortritt.

Fahrstuhl-Notruf:

Sollte während der Fahrt ein Defekt am Fahrstuhl auftreten, betätigen Sie bitte die Notrufklingel; unsere Techniker helfen Ihnen sofort.

Fernseher

Die Zimmer sind mit einem Fernsehgerät ausgestattet. Wenn Sie das Fernsehgerät nutzen möchten, melden Sie sich bitte am Empfang.

Die Miete beträgt pro Tag 1,60 €.

Zusätzlich zum TV-Programm sind noch ausgewählte Programme von SKY (Bundesliga SD, Discovery Channel und Sky-Family) vorhanden.

Eigene Geräte dürfen aus Gründen der Haftung nicht betrieben werden!

Außerdem besteht die Möglichkeit in unserem TV-Raum/Lounge fernzusehen.

Feuer

Aus Brandschutzgründen ist das **Rauchen** und die **Benutzung von offenem Licht** in unseren Häusern **strengstens untersagt**.

Feuermeldungen geben Sie bitte sofort über den **Schwesternnotruf** weiter oder aktivieren Sie die **Feuermelder**, die sich in den **Fluren** befinden durch **Einschlagen des Glases** und **Drücken des Knopfes**. In allen Gebäuden finden Sie **Handfeuerlöscher** (die Bedienungsanleitung befindet sich an den Geräten). **Folgen Sie bitte den Anweisungen unseres Personals. Die Fahrstühle dürfen bei Feualarm nicht benutzt werden. Im Brandfall verlassen Sie bitte umgehend das Gebäude und begeben sich zum ausgewiesenen Sammelpunkt.**

Fluchtwege

Fluchtwege sind die ausgeschilderten Nottreppen und das Haupttreppenhaus. Lesen Sie dazu bitte auch die Anweisungen in Ihrem Zimmer.

Fotografieren und Filmen

Abgebildete Personen müssen aus Datenschutzgründen grundsätzlich der Aufnahme zustimmen. Ohne diese Zustimmung liegt ein Verstoß gegen die Datenschutzgrundverordnung vor, der rechtlich verfolgt werden kann.

Fotokopien/Faxe

Fotokopien werden gegen Gebühr vom Empfang angefertigt. Ebenso haben Sie dort die Möglichkeit gebührenpflichtig ein Fax aufzugeben.

Freizeit

Unser Sozialdienst macht Ihnen täglich neue Vorschläge.

Beachten Sie bitte die Aushänge in den Schaukästen. Einzelheiten entnehmen Sie bitte unserem Wochenprogramm „Dütt un Datt ut de Reha Klinik Schloss Schönhausen“.

Friseur

Im unmittelbaren Umfeld der Klinik befindet sich ein Friseursalon (nähere Informationen am Empfang).

Fundsachen

Nach Fundsachen erkundigen Sie sich bitte am Empfang im Schloss oder bei der Hausdame (Zimmer 017) im Erdgeschoss, Haus 2.

Fußpflege

Frau Inge Hantke bietet Fußpflege (med.) an und kommt ins Haus.

Bitte tragen Sie sich in die auf dem Prospektständer am Empfang im Schloss ausliegende Anmeldeleiste ein.

Gepäckbeförderung für die Heimreise

Sollten Sie eine Kofferhilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an den Empfang. Bitte legen Sie am Wochenende vor Ihrer Abreise den ausgefüllten Gepäckschein am Empfang im Schloss vor. Eventuell zusätzlich benötigte Gepäckscheine können Sie hier erwerben.

WICHTIG: Bitte stellen Sie Ihr Gepäck am Abreisetag bis 8.00 Uhr in Ihrem Zimmer zur Abholung bereit. Jedes Gepäckstück muss mit einer am Empfang erhältlichen Banderole versehen sein.

Gesundheitsvorträge

Regelmäßig finden Vorträge über Gesundheitsthemen statt. Die Uhrzeiten entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan.

Gottesdienste/Seelsorge

Evangelische Gottesdienste finden in der Regel jeden Sonntag in der Kirche des Nachbarortes Karby mit Pastor Krumbeck, Rufnummer 04644 / 371, statt.

Katholische Abendmessen werden **samstags** um **18.30 Uhr** in der katholischen Kirche „St. Elisabeth“ in Damp gefeiert (siehe auch Sonderaushang in den Schaukästen). Die **katholische Kurseelsorge Damp** erreichen Sie telefonisch unter der Rufnummer **(0) (0 43 52) 91 21 60**.

Handtücher

Ihre Handtücher werden jeweils mittwochs durch unsere Hausdamen gewechselt. Zusätzlicher Handtuchwechsel ist möglich im Hausdamenbüro (Zi. 017), Untergeschoss Haus 2. Die Zeiten entnehmen Sie bitte

dem Innenblatt der „Dütt un Datt ut de Reha Klinik Schloss Schönhagen“.

Handy / Mobiltelefon / Laptop

Wir bitten Sie, Ihr Handy im Therapiebereich und im Buffet-Restaurant **nicht** zu benutzen und „stumm“ zu schalten.

Mit einem Akku betriebene Geräte dürfen nur unter Aufsicht geladen werden.

Hausrecht

Die Leitung des Hauses kann Verwarnungen aussprechen und bei besonders schweren Verstößen sowie bei Wiederholungen die sofortige Beendigung des Aufenthaltes veranlassen. Unter bestimmten Umständen können Zimmerkontrollen durch unsere Mitarbeiter erforderlich sein.

Internet / WLAN

Im gesamten Klinikbereich besteht die Möglichkeit WLAN zu nutzen.

Bitte wenden Sie sich an den Empfang.

Die Tourist-Information Schönhagen bietet ebenfalls die Möglichkeit, das Internet zu nutzen.

Kopfkissen und Matratze

Die Kopfkissen und Matratzen sind aus hygienischen Gründen mit einem abwischbaren Bezug versehen. Bitte entfernen Sie diesen auf keinen Fall. Danke!

Kummerkasten

Falls Sie Sorgen, Nöte, Kritik oder Anregungen nicht persönlich äußern mögen, steht Ihnen unser Kummerkasten im Untergeschoss des Schlosses zur Verfügung.

Medikamente

Medikamente erhalten Sie im Schwesternzimmer Ihres behandelnden Arztes. Nehmen Sie keine Medikamente ein, die nicht ausdrücklich von Ihrem behandelnden Arzt verordnet wurden. Wenn Sie ein Medikament erneut benötigen, informieren Sie die Schwestern des Pflegedienstes bitte eine Woche vorher.

Mobiltelefon

Wir bitten Sie, Ihr Mobiltelefon im Therapiebereich und im Buffet-Restaurant **nicht** zu benutzen und „stumm“ zu schalten.

Notruf

An Ihrem Bett und im Bad befindet sich ein Rufknopf, auf dem ein „Schwestersymbol“ abgebildet ist. Wenn Sie diesen (rot-orange) drücken, wird sich umgehend eine Schwester - telefonisch oder auch per Sprechanlage - bei Ihnen melden.
In der Dusche gibt es eine rote Leine mit rotem Hütchen. Wenn Sie an dieser leicht ziehen, wird ebenfalls der Pflegedienst benachrichtigt.

Öffnungszeiten

Das Haus schließt um 23 Uhr, vor Sonn- und Feiertagen um 24 Uhr. Dann beginnt die Nachtruhe. Bitte bleiben Sie dann auf Ihren Zimmern.

Parkplatz

Wenn Sie mit Ihrem eigenen Wagen angereist sind, benutzen Sie bitte den großen öffentlichen Parkplatz vor dem Klinikgelände. Bei An- und Abreise besteht die Möglichkeit, direkt vor die Häuser zu fahren. Da es sich hier um einen Rettungsweg handelt, ist es unbedingt erforderlich, Ihr Fahrzeug nach dem Be- bzw. Entladen wieder zu entfernen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir im Interesse der Sicherheit aller unserer Gäste ggf. widerrechtlich abgestellte Fahrzeuge abschleppen lassen. Inhaber eines Schwerbehindertenausweises (mit dem Merkzeichen aG) wenden sich bitte an den Empfang.

Pflegedienst

Die Mitarbeiter des Pflegedienstes erreichen Sie im Schwesternzimmer Ihrer Arztpraxis, in dringenden Fällen über den Schwesternnotruf. Pflegedirektion: Zimmer 11, Erdgeschoss im Schloss.

PKW

Die Benutzung des eigenen Kraftfahrzeuges bzw. das Mitfahren in privaten PKW während der Heilbehandlung geschieht auf eigene Gefahr.

Postamt

Die nächsten Postämter/Postfilialen befinden sich in Kappeln, Eckernförde und Damp. Ausgehende Post können Sie in den Briefkasten (neben dem Empfang) werfen. Leerung von Mo – Sa zwischen 9 und 12 Uhr.

Postanschrift

Ihre Postanschrift während des Aufenthaltes in unserem Hause lautet:

Name, Vorname

**Vamed Reha Klinik Schloss Schönhagen, Zimmer-Nr. ...
Schlossstr. 1, 24398 Ostseebad Schönhagen**

Postkarten

Briefmarken etc. erhalten Sie in unserem Schlosscafé im Schloss.

Postsendungen

Ihre Post können Sie täglich aus Ihrem persönlichen Postfach im Untergeschoss des Schlosses abholen. Sie erhalten am Anreisetag den entsprechenden Postfachschlüssel. **Bitte leeren Sie täglich Ihr Postfach**, da z. B. der Therapieplan, Benachrichtigungen des Arztes und andere wichtige Informationen in die Post-fächer sortiert werden.

Radio

In jedem Zimmer befindet sich ein Radio mit eingebautem Wecker.

Rauchen

Das Rauchen ist in der Klinik (inklusive der Balkone) sowie auf dem gesamten Gelände **nicht gestattet**. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Mitpatienten. Einzige Ausnahme ist der Raucherpavillon vor dem Schloss.

Reinigung von Textilien

Die Annahme für die Textil-Reinigung erfolgt Montag und Donnerstag von 8 Uhr bis 9 Uhr am Empfang im Schloss.

Reisekosten

Die Ihnen entstandenen Reisekosten können auf Antrag (je nach Versicherungsanstalt) erstattet werden. Den Antrag geben Sie bitte in der Anreisewoche bis Samstag am Empfang ab. Die Auszahlung erfolgt ab der zweiten Woche ebenfalls am Empfang. Die Zeiten hierfür entnehmen Sie bitte dem Wochenprogramm „Dütt un Datt ut de Reha Klinik Schloss Schönhagen“.

Sauna

Nach Absprache mit Ihrem behandelnden Arzt haben Sie die Möglichkeit, unsere Sauna zu nutzen. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Wochenprogramm „Dütt un Datt ut de Reha Klinik Schloss Schönhagen“.

Schlosscafé und Kiosk

Unser Schlosscafé befindet sich im Erdgeschoss des Schlosses.

Ein Kiosk befindet sich in dem dahinter liegenden Raum.

Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte unserem Wochenprogramm „Dütt un Datt ut de Reha Klinik Schloss Schönhagen“.

Schwimmen

Wenn Sie mögen, können Sie außerhalb der Therapiezeiten - nach Absprache mit Ihrem behandelnden Arzt - im Bewegungsbad schwimmen. Die genauen Zeiten für im Hause untergebrachte Begleitpersonen entnehmen Sie bitte unserem Wochenprogramm „Dütt un Datt ut de Reha Klinik Schloss Schönhagen“.

Sozialdienst

In arbeits- und sozialrechtlichen Fragen im Zusammenhang mit Ihrer Heilbehandlung berät Sie unser Sozialdienst, 1. Obergeschoss im Schloss. Eine Terminvergabe erfolgt über Ihre Arztpraxis.

Staubsauger

Ein Staubsauger stehen im Waschmaschinenraum zwischen der 1. und 2. Etage im Haus 2 (hinterer Eingang) und können dort entliehen werden. Bitte nach Benutzung wieder zurückstellen.

Strand

Als Patient der Reha Klinik Schloss Schönhagen haben Sie freien Zutritt zum Strand. Die Kurtaxe hat die Klinik bereits gezahlt. Bitte weisen Sie sich am Strand durch Ihren Zimmerschlüssel aus.

Tanz

Regelmäßig finden Tanzveranstaltungen statt. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte unserem Wochenprogramm „Dütt un Datt ut de Reha Klinik Schloss Schönhagen“.

Taxi

Taxi Rathmann in Kappeln, Tel. (0) (0 46 42) 38 88.

Taxi-Ruf Kappeln, Tel. (0) (0 46 42) 4004.

Simon Holstein Taxi, Tel. (0) (0 46 42) 8 14 18.

Taxifahrten nach Kappeln und Eckernförde

Wenn Sie außerhalb der von uns angebotenen Transfers Eckernförde oder Kappeln besuchen wollen, haben Sie die Möglichkeit zu einem Sonderpreis selbst Taxen zu ordern (max. 4 Personen). Der ermäßigte Preis für Gäste der Reha Klinik Schloss Schönhagen beträgt 39,- € pro Taxi und Strecke nach Eckernförde und 20,- € pro Taxi und Strecke nach Kappeln. Bei Interesse setzen Sie sich bitte mit dem jeweiligen Taxiunternehmen telefonisch in Verbindung und sagen Sie dem Unternehmen, dass Sie Gast unseres Hauses sind.

Eckernförde: Taxi Ottenberg 04351 5000

Kappeln: Taxi Rathmann 04642 3888

Technische Reklamationen

Jeden Defekt melden Sie bitte dem Empfang im Schloss. Unsere Haushandwerker beheben die Schäden schnellstmöglich.

Telefon

Innerhalb des Hauses ist das Telefonieren für Sie gebührenfrei. Möchten Sie das Telefon auch für externe Gespräche nutzen, melden Sie dieses bitte am Empfang an. Nach der von Ihnen gewünschten Anmeldung können Sie auch von außerhalb auf Ihrem Zimmer angerufen werden.

Die Bereitstellungsgebühr beträgt pro Tag 0,55 €, Entsprechend der Telekom-Taktung werden pro Telefoneinheit 0,13 € berechnet.

Die Durchwahl Ihres Zimmers steht auf dem Apparat. (**Vorwahl + Durchwahl**).

Wenn Sie ein Amtsgespräch führen möchten, wählen Sie bitte eine **0 vorweg** und dann gleich weiter die gewünschte Rufnummer ggf. mit Vorwahl. Zum Rechnungsnachweis erfassen wir die angewählten Rufnummern über unsere EDV-Anlage.

Therapieabteilung

Die Therapieabteilungen befinden sich im Erdgeschoss der Häuser 1 und 2.

Therapieplanung

Die Therapieplanung befindet sich im Erdgeschoss des Hauses 1.

Tiere

Tiere dürfen **nicht** mit in die Reha-Klinik gebracht werden.

Touristinformation

Die Tourist-Information Schönhagen bietet Ihnen u. a. Zimmervermittlung in der Umgebung. Tel. (0) 9511

Transfer für die Heimreise

Für die Abreise haben wir einen kostenlosen Transfer von Schönhagen zum Bahnhof Eckernförde organisiert. Bahnreisende, die von diesem Transfer Gebrauch machen möchten, tragen sich bitte **bis spätestens 9.00 Uhr am Vortag ihrer Abreise** in die Liste am Empfang ein.

Transfer zum Ostseebad Damp

Zwischen der Reha Klinik Schloss Schönhagen und dem Ostseebad Damp besteht ein regelmäßiger kostenloser Transfer. Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Hinweisen in unserem Wochenprogramm.

Trinkwasser

Sie haben in der Reha Klinik Schloss Schönhagen die Möglichkeit, sich durch Trinkwasserspender kostenlos mit Trinkwasser, still oder mit Kohlensäure zu versorgen.

Entsprechende Spender befinden sich außer im Buffet-Restaurant und im Schloss, in der Nähe des Empfangs, noch an folgenden Orten:

Haus 1: erster Eingang - im EG (Therapieetage), in der 2. Etage und in der 4. Etage.

Haus 2: zweiter Eingang - in der 1. Etage, in der 3. Etage und in der 5. Etage

Bitte berühren Sie die Spender aus hygienischen Gründen nicht am Wasseraustritt, auch nicht mit der Flasche!

Wenn Sie möchten, können Sie eine Wasserflasche mit größerem Fassungsvermögen am Empfang erwerben. Wenn Sie eine neue kleine Flasche benötigen, wenden Sie sich bitte an den Empfang.

Bitte werfen Sie jeden Morgen die Restmenge und füllen frisches Wasser in die Flasche.

Vasen

Blumenvasen erhalten Sie zum Preis von 1,- € am Empfang im Schloss

Verpflegung für Besucher

Besucher, die nicht in unserem Hause wohnen, haben die Möglichkeit, zu einem günstigen Preis Mahlzeiten in unserem Schlosscafé zu sich zu nehmen.

Waschen

Zwischen der 1. und 2. sowie 2. und 3. Etage im Haus 2 (hinterer Eingang), finden Sie Waschmaschinen/Wäschetrockner und Waschpulver. Wertmünzen erhalten Sie im Schlosscafé im Schloss, Bügeleisen hält der Empfang gegen eine Pfandgebühr von 20,- € für Sie bereit.

Wäschewechsel

Der Handtuchwechsel durch die Servicekräfte findet jeweils mittwochs auf Ihrem Zimmer statt.

Wasserkocher

Wasserkocher können gegen eine Pfandgebühr (20,- €) am Empfang im Schloss entliehen werden.

Werkraum

Unseren Werkraum (Raum 39, 1. Obergeschoss im Schloss) können Sie auch außerhalb der Kurse nutzen, wenn keine Therapie in diesem Raum stattfindet.

Wertsachen

Schmuck, Wertsachen und höhere Geldbeträge sind nur versichert, wenn sie der Verwaltung zur Aufbewahrung übergeben worden sind. Am Empfang halten wir eine Anzahl von Schließfächern in unserem Safe kostenfrei für Sie bereit.

Zahnarzt

Bei erforderlicher zahnärztlicher Behandlung wenden Sie sich bitte an die Praxis Dr. Simone Appel im Nachbarort Karby, Telefon (0) 2 52

Zeitungen

Zeitschriften können Sie ab 10.15 Uhr im Schlosscafé erwerben, Tageszeitungen können morgens am Empfang erworben werden.

Zimmerschlüssel

Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie Ihren Zimmerschlüssel, Wertfachschlüssel und Postfachschlüssel. Geben Sie diese Schlüssel am Abreisetag am Empfang ab. Falls der Empfang nicht besetzt ist, werfen Sie sie bitte in den weißen Briefkasten am Empfang ein. Für verlorene Schlüssel sind jeweils 10,- € zu entrichten.

Änderungen vorbehalten

