HELIOS Klinik Schloss Schönhagen

Stand: 1709

Wissenswertes und Informatives

Haus 2

2. Treppen-haus	Waschmaschine/Trockner
ab 1. OG	Zimmer
EG	Fundbüro, Hausdamen Krankengymnastik Sportabteilung

Haus 1

ab 2. OG	Zimmer
1. OG	Praxengeschoss
EG	Therapie Massagen/Bäder Therapieplanung Ergotherapie

Schloss

2. OG	Praxen, Logopädie, Verwaltung
1. OG	Psychologen, Autogenes Training, Yoga, Sitzungszimmer, Vortragsraum, Lehrküche, Sozialdienst
EG	Cafeteria, Empfang, Diätberatung, TV-Aufenthaltsraum, Internetraum
UG	Postfächer, Übergang zum Haus 1 und Haus 2

Herzlich willkommen im Schloss Schönhagen!

Das Team der HELIOS Klinik Schloss Schönhagen wünscht Ihnen eine erholsame Zeit an der Ostsee.

Im anregenden Meeresklima, fernab vom täglichen Alltagsstress, möchten wir Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten. Dazu gehört neben der Heilbehandlung auch die Hinführung zu einem gesunden Lebensstil mit individuell abgestimmter körperlicher Bewegung und bewusster Ernährung. Der Behandlungserfolg - und damit Ihr Wohlbefinden - hängt dabei entscheidend von Ihrem eigenen Engagement für Ihre Gesundheit ab. Hilfreich ist dabei die Rücksichtnahme auf die anderen Gäste und die Einhaltung der zeitlichen Abläufe in unserem Hause.

Selbstverständlich werden Sie persönlich von Ihrem Arzt betreut. Zu Ihrer Verfügung steht ein weites Spektrum physikalisch-therapeutischer, krankengymnastischer, sporttherapeutischer, psychotherapeutischer und logopädischer Anwendungen.
Sie wohnen in großzügigen, modern eingerichteten Apartments und können ein reichhaltiges Freizeitprogramm in Anspruch nehmen.

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter. Sie sind stets bemüht, Ihre Wünsche zu erfüllen.

Ihr Team der

HELIOS Klinik Schloss Schönhagen

Wäschewechsel
Der Handtuchwechsel durch die Servicekräfte findet jeweils mittwochs auf Ihrem Zimmer statt.

Wasserkocher
Wasserkocher können gegen eine Pfandgebühr (20,- €) am Empfang im Schloss entliehen werden.

Werkraum
Unseren Werkraum (Raum 39, 1. Obergeschoss im Schloss) können Sie auch außerhalb der Kurse nutzen, wenn keine Therapie in diesem Raum stattfindet. Bitte lassen Sie sich das notwendige Material ggf. von den Mitarbeitern des Sozialdienstes geben.

Wertsachen
Schmuck, Wertsachen und höhere Geldbeträge sind nur versichert, wenn sie der Verwaltung zur Aufbewahrung übergeben worden sind. Am Empfang halten wir eine Anzahl von Schließfächern in unserem Safe kostenfrei für Sie bereit.

Zahnarzt
Bei erforderlicher zahnärztlicher Behandlung wenden Sie sich bitte an die Praxis Dr. Simone Appel im Nachbarort Karby, Telefon (0) 2 52

Zeitungen
Zeitschriften können Sie ab 10.15 Uhr in der Cafeteria erwerben, Tageszeitungen ab 7.00 Uhr am Empfang, ab 17.15 Uhr in der Cafeteria.

Zimmerschlüssel
Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie Ihren Zimmerschlüssel, Wertfachschlüssel und Postfachschlüssel. Geben Sie diese Schlüssel am Abreisetag
am Empfang ab. Falls der Empfang nicht besetzt ist, werfen Sie sie bitte in den weißen Briefkasten am Empfang ein. Für verlorene Schlüssel sind jeweils 10,- € zu entrichten.

Transfer zum Ostseebad Damp

Zwischen der HELIOS Klinik Schloss Schönhagen und dem Ostseebad Damp besteht ein regelmäßiger kostenloser Transfer. Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Hinweisen in unserem Wochenprogramm.

Trinkwasser

Sie haben in der HELIOS Klinik Schloss Schönhagen die Möglichkeit, sich durch Trinkwasserspender kostenlos mit Trinkwasser, still oder mit Kohlensäure zu versorgen.
Entsprechende Spender befinden sich außer im Speisesaal und im Schloss, in der Nähe der Rezeption, noch an folgenden Orten:

Haus 1: erster Eingang - im EG (Therapieetage), in der 2. Etage und in der 4. Etage.
Haus 2: zweiter Eingang - in der 1. Etage, in der 3. Etage und in der 5. Etage
Bitte berühren Sie die Spender aus hygienischen Gründen nicht am Wasseraustritt, auch nicht mit der Flasche!
Wenn Sie möchten, können Sie eine Wasserflasche mit größerem Fassungsvermögen an der Rezeption erwerben. Wenn Sie eine neue kleine Flasche benötigen, wenden Sie sich bitte beim Handtuchwechsel montags und freitags an die Hausdamen in Haus 2.
Bitte verwerfen Sie jeden Morgen die Restmenge und füllen frisches Wasser in die Flasche.

Vasen

Blumenvasen erhalten Sie zum Preis von 1,- € am Empfang im Schloss

Verpflegung für Besucher

Besucher, die nicht in unserem Hause wohnen, haben die Möglichkeit, zu einem günstigen Preis Mahlzeiten in unserer Cafeteria zu sich zu nehmen.

Waschen

Zwischen der 1. und 2. sowie 2. und 3. Etage im Haus 2 (hinterer Eingang), finden Sie Waschmaschinen/Wäschetrockner und Waschpulver. Wertmünzen erhalten Sie in der Cafeteria im Schloss, Bügeleisen hält der Empfang gegen eine Pfandgebühr von 20,- € für Sie bereit.

Wissenswertes über die HELIOS Klinik Schloss Schönhagen von A bis Z

Stichwortverzeichnis

	Seite
Abreisetag	4
Alkohol	4
Altglas	4
Ambulante Vorsorgekuren	4
Anschluss-Heilbehandlung	4
Anwendungen	4
Arzt	5
Aufenthaltsräume	5
Badearzt	5
Bank	5
Begrüßung	5
Beleuchtung	6
Besucher/Begleitpersonen	6
Bettruhe	6
Beurlaubung/vorzeitige Beendigung	6
Bezahlung	7
Bücher	7
Bügeleisen	7
Cafeteria	7
„Dütt un Datt"/Veranstaltungsprogramm	7
Einrichtung	7
Empfang im Schloss	8
Entlassungspapiere (med. Unterlagen)	8
Erkrankung	8
Ernährungsberatung	8
Essenszeiten	8
Fahrradvermietung	9
Fahrstühle	9
Fernseher	9
Feuer	9
Fluchtwege	9
Fotografieren u. Filmen/ Fotokopien/Fax	10
Freizeit	10
Friseur	10
Fundsachen	10
Fußpflege	10
Gepäckbeförderung für die Heimreise	10
Gesundheitsvorträge	11
Gottesdienste/Seelsorge	11
Handtücher	11
Handy	11
Hausrecht	12
Internetzugang	12
Kofferwagen	12
Kummerkasten	12
Lunchpaket	12
Medikamente	12
Notruf	13
Öffnungszeiten	13
Parkplatz	13
Pflegedienst	14
PKW	14
Postamt	14
Postanschrift	14
Postkarten	14
Postsendungen	14
Radio	15
Rauchen	15
Reha-Beratung	15
Reinigung	15
Reisekosten	15
Sauna/ Schwimmen	15
Sozialdienst	15
Staubsauger	16
Strand	16
Tanz	16
Taxi	16
Technische Reklamationen	16
Telefon	17
Telefonnummern	17
Therapieabteilung/ Therapieplanung	17
Tiere	17
Touristinformation	17
Transfer für die Heimreise	17
Transfer zum Ostseeheilbad Damp	18
Trinkwasser	18
Übersichtsplan	20
Vasen	18
Verpflegung für Besucher	18
Waschen	18
Wäschewechsel	19
Wasserkocher	19
Werkraum	19
Wertsachen	19
WLAN s. Internetzugang	12
Zahnarzt	19
Zeitungen/Zeitschriften	19
Zimmerschlüssel	19

Abreisetag
Am Abreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer bis 9.00 Uhr zur Verfügung. **Bitte achten Sie darauf, die Schranktüren bei Abreise nicht zu verschließen!** Geben Sie bitte den Zimmerschlüssel am Empfang im Schloss ab. Falls der Empfang nicht besetzt ist, werfen Sie den Zimmerschlüssel bitte in den weißen Briefkasten neben dem Empfang. (Siehe auch „Gepäckbeförderung", „Entlassungspapiere", „Transfer"; „Lunchpaket").

Alkohol
Im gesamten Bereich der Klinik ist der Genuss von Alkohol grundsätzlich untersagt. Eine Ausnahme bildet das Schloss-Café während der Abendstunden und am Wochenende.

Altglas
Bitte entsorgen Sie Ihr Altglas selbst - keine Pfandflaschen des Hauses! Zwischen Haus 1 und Haus 2 befindet sich auf der gegenüberliegenden Straßenseite hinter dem Lamellenzaun eine dafür vorgesehene Kiste!

Ambulante Vorsorgekuren/Sanatoriumsbehandlungen
Die Mitarbeiter der Patientenaufnahmeverwaltung beraten Sie individuell auch über „Ambulante Vorsorgekuren" und „Sanatoriumsaufenthalte". Dort erhalten Sie u. a. Informationen über die medizinischen und therapeutischen Einrichtungen.

Anschluss-Heilbehandlung
Patienten, die in unserer Klinik eine Anschluss-Heilbehandlung durchführen, können alle offenen Fragen bei den Mitarbeitern der Patientenaufnahmeverwaltung, 2. Obergeschoss im Schloss, klären.

Anwendungen
Die physikalisch-therapeutisch, krankengymnastisch und sporttherapeutisch verordneten Anwendungen erhalten Sie im Therapiegeschoss der Häuser 1 und 2, im Bewegungsbad und in der Gymnastikhalle. Das Diätbüro finden Sie im Erdgeschoss, Zimmer 13 im Schloss, den psychologischen Dienst im 1. Obergeschoss, die Logopädie im 2. OG des Schlosses.
Erscheinen Sie bitte zu den physiotherapeutischen Anwendungen nach Möglichkeit in Sport- bzw. Badekleidung oder Bademantel.
Zu den Anwendungen kommen Sie bitte in angemessener Zeit vor den Behandlungsterminen. Bitte bringen Sie, falls notwendig, ein Handtuch mit.

Telefon
Innerhalb des Hauses ist das Telefonieren für Sie gebührenfrei. Möchten Sie das Telefon auch für externe Gespräche nutzen, melden Sie dieses bitte am Empfang an. Nach der von Ihnen gewünschten Anmeldung können Sie auch von außerhalb auf Ihrem Zimmer angerufen werden.
Die Bereitstellungsgebühr beträgt pro Tag 0,55 €, Entsprechend der Telekom-Taktung werden pro Telefoneinheit 0,13 € berechnet.
Die Durchwahl Ihres Apartments steht auf dem Apparat. **(Vorwahl + Durchwahl)**.
Wenn Sie ein Amtsgespräch führen möchten, wählen Sie bitte eine **0 vorweg** und dann gleich weiter die gewünschte Rufnummer ggf. mit Vorwahl. Zum Rechnungsnachweis erfassen wir die angewählten Rufnummern über unsere EDV-Anlage.

Telefonnummern
Wichtige interne Telefonnummern entnehmen Sie bitte dem Innenblatt unseres Wochenprogramms „Dütt un Datt ut de HELIOS Klinik Schloss Schönhagen"

Therapieabteilung
Die Therapieabteilungen befinden sich im Erdgeschoss der Häuser 1 und 2.

Therapieplanung
Die Therapieplanung befindet sich im Erdgeschoss des Hauses 1.

Tiere
Tiere dürfen **nicht** mit in die Reha-Klinik gebracht werden.

Touristinformation
Die Touristinformation Schönhagen bietet Ihnen u. a. Zimmervermittlung in der Umgebung. Tel. (0) 9511

Transfer für die Heimreise
Für die Abreise haben wir einen kostenlosen Transfer von Schönhagen zum Bahnhof Eckernförde organisiert. Bahnreisende, die von diesem Transfer Gebrauch machen möchten, tragen sich bitte **bis spätestens 9.00 Uhr am Vortag ihrer Abreise** in die Liste am Empfang ein.

Staubsauger
Staubsauger stehen im Waschmaschinenraum zwischen der 1. und 2. Etage im Haus 2 (hinterer Eingang) und können dort entliehen werden.

Strand
Als Patient der HELIOS Klinik Schloss Schönhagen haben Sie freien Zutritt zum Strand. Die Kurtaxe hat die Klinik bereits gezahlt.
Bitte weisen Sie sich am Strand durch Ihren Zimmerschlüssel aus.

Tanz
Regelmäßig finden Tanzveranstaltungen statt. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte unserem Wochenprogramm „Dütt un Datt ut de HELIOS Klinik Schloss Schönhagen".

Taxi
Taxi Rathmann in Kappeln, Tel. (0) (0 46 42) 38 88.
Taxi-Ruf Kappeln, Tel. (0) (0 46 42) 4004.
Simon Holstein Taxi, Tel. (0) (0 46 42) 8 14 18.

Taxifahrten nach Kappeln und Eckernförde
Wenn Sie außerhalb der von uns angebotenen Transfers Eckernförde oder Kappeln besuchen wollen, haben Sie die Möglichkeit zu einem Sonderpreis selbst Taxen zu ordern (max. 4 Personen). Der ermäßigte Preis für Gäste der HELIOS-Klinik Schloss Schönhagen beträgt 39,- € pro Taxi und Strecke nach Eckernförde und 20,- € pro Taxi und Strecke nach Kappeln. Bei Interesse setzen Sie sich bitte mit dem jeweiligen Taxiunternehmen telefonisch in Verbindung und sagen Sie dem Unternehmen, dass Sie Gast unseres Hauses sind.
Eckernförde: Taxi für Alle 04351 47 77 78
Kappeln: Taxi Rathmann 04642 3888

Technische Reklamationen
Jeden Defekt melden Sie bitte dem Empfang im Schloss. Unsere Haushandwerker beheben die Schäden schnellstmöglich.

Arzt/Pflegedienst
Den Namen des Arztes und die Zimmernummer seiner Praxis finden Sie in Ihrer Informationsmappe, die Sie am Anreisetag am Empfang erhalten. Für alle medizinischen Fragen oder wenn Sie pflegerische Hilfestellung benötigen, ist dies Ihre Anlaufstelle.
Außerhalb der Sprechstunden wenden Sie sich bitte an das zentrale Pflegebüro 136 im Praxengeschoss, Haus 1.
In Notfällen betätigen Sie bitte die Schwesternnotruftaste in ihrem Appartement oder im Bad die Notrufleine.

Aufenthaltsräume
Für die Patienten steht der Fernsehraum im Erdgeschoss des Schlosses zur Verfügung. Weitere Aufenthaltsräume sind die Cafeteria und abends der Wintergarten. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Wochenprogramm „Dütt un Datt ut de HELIOS Klinik Schloss Schönhagen".

Badearzt
Die Behandlung Ihrer Begleitpersonen - auch derjenigen, die eine ambulante Badekur durchführen - übernimmt der Badearzt Dr. Grünhagen im Ostseebad Damp. Die therapeutischen Anwendungen werden in der **HELIOS Klinik Schloss Schönhagen** durchgeführt. Informationen erhalten Sie am Empfang im Schloss.

Bank
Eine Zweigstelle der Sparkasse Eckernförde mit ec-Geldautomat befindet sich im Nachbarort Karby. Am Empfang im Schloss erhalten Sie gegen Gebühr über das Telecash-System (EC-Karte/ Kreditkarte) Bargeld (max. 100,00 €).

Begrüßung
Wir begrüßen Sie jeweils dienstags und donnerstags in unserem Wintergarten im Erdgeschoss im Schloss, die Uhrzeit entnehmen Sie bitte dem Wochenprogramm „Dütt un Datt ut de **HELIOS Klinik Schloss Schönhagen**". Die Begrüßung durch den Chefarzt erfolgt donnerstags oder ggf. montags (Ort und Zeitpunkt entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan).

Beleuchtung
Bitte helfen Sie Energie zu sparen, indem Sie das Licht beim Verlassen des Zimmers löschen.

Besucher/Begleitpersonen
Begleitpersonen, die in unserem Hause untergebracht werden sollen, melden Sie bitte umgehend am Empfang an, spätestens jedoch zwei Tage vor der Anreise. Auch kurzfristige Anmeldungen sind - nach Absprache mit unserem Empfang - selbstverständlich möglich.
Die Unterbringung nach Verfügbarkeit von Zimmern erfolgt zu den derzeit gültigen Tagessätzen.
Die Kosten für Unterkunft und Verpflegung begleichen Sie bitte am Empfang. Melden Sie dort bitte auch jede Änderung bezüglich des Aufenthaltes Ihrer Begleitperson.
Die ärztliche Betreuung von Begleitpersonen erfolgt durch den niedergelassenen Arzt.

Bettruhe
Während der Bettruhe und nach dem Essen bitten wir im Interesse aller Patienten um Ruhe im Haus. Unser Haus schließt sonntags bis freitags um 23 Uhr, vor Sonn- und Feiertagen um 24 Uhr. Während der Nachtruhe bitten wir Sie, die Duschen nicht zu benutzen.

Beurlaubung oder vorzeitige Beendigung
der Heilbehandlung sind nur in besonderen Ausnahmefällen nach Rücksprache mit Ihrem behandelnden Arzt möglich und werden dem Kostenträger mitgeteilt.

Radio
In jedem Zimmer befindet sich ein Radio mit eingebautem Wecker.

Rauchen
Das Rauchen ist in der Klinik (inklusive der Balkone) sowie auf dem gesamten Gelände **nicht gestattet**. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Mitpatienten. Einzige Ausnahme ist der Raucherpavillon vor dem Schloss.

Reinigung von Textilien
Die Annahme für die Textil-Reinigung erfolgt Montag und Donnerstag von 8 Uhr bis 9 Uhr am Empfang im Schloss.

Reisekosten
Die Ihnen entstandenen Reisekosten können auf Antrag (je nach Versicherungsanstalt) erstattet werden. Den Antrag geben Sie bitte in der Anreisewoche bis Samstag am Empfang ab. Die Auszahlung erfolgt ab der zweiten Woche ebenfalls am Empfang. Die Zeiten hierfür entnehmen Sie bitte dem Wochenprogramm „Dütt un Datt ut de HELIOS Klinik Schloss Schönhagen".

Sauna
Nach Absprache mit Ihrem behandelnden Arzt haben Sie die Möglichkeit, unsere Sauna zu nutzen. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Wochenprogramm „Dütt un Datt ut de HELIOS Klinik Schloss Schönhagen".

Schwimmen
Wenn Sie mögen, können Sie außerhalb der Therapiezeiten - nach Absprache mit Ihrem behandelnden Arzt - im Bewegungsbad schwimmen.
Die genauen Zeiten für im Hause untergebrachte Begleitpersonen entnehmen Sie bitte unserem Wochenprogramm „Dütt un Datt ut de HELIOS Klinik Schloss Schönhagen".

Sozialdienst
In arbeits- und sozialrechtlichen Fragen im Zusammenhang mit Ihrer Heilbehandlung berät Sie unser Sozialdienst,
1. Obergeschoss im Schloss.
Eine Terminvergabe erfolgt über Ihre Arztpraxis.

Pflegedienst
Die Mitarbeiter des Pflegedienstes erreichen Sie im Schwesternzimmer Ihrer Arztpraxis, in dringenden Fällen über den Schwesternnotruf.
Pflegedienstleitung: App. 7, 2. Obergeschoss im Schloss.

PKW
Die Benutzung des eigenen Kraftfahrzeuges bzw. das Mitfahren in privaten PKW während der Heilbehandlung geschieht auf eigene Gefahr.

Postamt
Die nächsten Postämter befinden sich in Kappeln und Eckernförde.
Ausgehende Post können Sie in den Briefkasten (neben dem Empfang) werfen. Leerung von Mo – Sa zwischen 9 und 12 Uhr.

Postanschrift
Ihre Postanschrift während des Aufenthaltes in unserem Hause lautet:

Name, Vorname
HELIOS Klinik Schloss Schönhagen, Zimmer-Nr. ...
Schloßstr. 1, 24398 Ostseebad Schönhagen

Postkarten,
Briefmarken etc. erhalten Sie in unserer Cafeteria im Schloss

Postsendungen
Ihre Post können Sie täglich aus Ihrem persönlichen Postfach im Untergeschoss des Schlosses abholen.
Sie erhalten am Anreisetag den entsprechenden Postfachschlüssel.
Bitte leeren Sie täglich Ihr Postfach, da z. B. der Therapieplan, Benachrichtigungen des Arztes und andere wichtige Informationen in die Postfächer sortiert werden.

Bezahlung
Rechnungen können Sie bequem und bargeldlos an unserem Empfang begleichen (Telecash-System).

Briefmarken,
Postkarten etc. erhalten Sie in der Cafeteria.

Bücher/Hörbücher
Die Bibliothek befindet sich im Obergeschoss des Schlosses. Die Entleihzeiten entnehmen Sie bitte dem Wochenprogramm
„Dütt un Datt ut de HELIOS Klinik Schloss Schönhagen".

Bügeleisen
Bügeleisen können gegen eine Pfandgebühr (20,- €) am Empfang im Schloss entliehen werden.
Bügelbretter finden Sie im Hausarbeitsraum bei den Waschmaschinen und Trocknern im zweiten Treppenhaus im Haus 2.

Cafeteria und Kiosk im Schloss
Unsere Cafeteria befindet sich im Erdgeschoss des Schlosses.
Ein Kiosk befindet sich in dem dahinter liegenden Raum.
Öffnungszeiten: 10.15 - ca. 20.00 Uhr.

Dütt un Datt
„Dütt un Datt ut de HELIOS Klinik Schloss Schönhagen" ist das Veranstaltungsprogramm unserer Klinik.
Neben Veranstaltungshinweisen finden Sie dort auch wichtige Telefonnummern und andere interessante Informationen.
Unser „Dütt un Datt" liegt auf dem Prospektständer am Empfang aus.

Einrichtung
Wir bitten um schonende Behandlung der Einrichtung unseres Hauses. Für vorsätzlich oder fahrlässig verursachte Schäden wird der Verursacher haftbar gemacht.

Empfang im Schloss
Telefonnummer 9.

Entlassungspapiere
(medizinische Unterlagen)
Am Tag vor der Abreise finden Sie Ihre Entlassungspapiere **nach dem Abendbrot in ihrem Postfach.**

Erkrankung
Wenn Sie während Ihres Aufenthaltes in unserer Klinik erkranken, melden Sie sich bitte gleich in Ihrer Arztpraxis. Sollte es Ihnen nicht möglich sein, persönlich zu erscheinen, wählen Sie bitte per Telefon über die Taste „Notfall" unsere Mitarbeiter an (siehe auch „Notruf").

Ernährungsberatung
Bei Fragen zum Thema Ernährung erreichen Sie die Diätassistentinnen von Montag bis Freitag - am besten um die Mittagzeit - im Diätbüro, Zimmer 13 im Erdgeschoss des Schlosses..

Essen/Speisesaal
Der Speisesaal befindet sich zwischen dem Bewegungsbad und Haus 1. Ihre Essenszeiten entnehmen Sie bitte dem kleinen Kärtchen in Ihrer Informationsmappe oder dem Therapieplan. Wir bitten Sie, die Essenszeiten nach Möglichkeit einzuhalten, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.
Verpasste Mahlzeiten können nur innerhalb der Essenszeiten nachgeholt werden, außerhalb der Zeiten gibt es keinen Ersatz.
Bitte nehmen Sie ihre Mahlzeit im Speisesaal ein.
Zwischenmahlzeiten können mitgenommen werden, aber bitte beachten Sie, dass das Geschirr für die Verwendung im Speisesaal vorgesehen ist.
Falls Sie am Wochenende oder an Feiertagen das Mittagessen nicht im Hause einnehmen, bitten wir Sie dringend um Abmeldung auf den vorbereiteten Formularen am Eingang des Speisesaals.

Notruf
**An Ihrem Bett und im Bad befindet sich ein Rufknopf, auf dem ein „Schwesternsymbol" abgebildet ist.
Wenn Sie diesen (rot-orange) drücken, wird sich umgehend eine Schwester - telefonisch oder auch per Sprechanlage - bei Ihnen melden.
In der Dusche gibt es eine rote Leine mit rotem Hütchen.
Wenn Sie an dieser leicht ziehen,
wird ebenfalls der Pflegedienst benachrichtigt.**

Öffnungszeiten
Das Haus schließt um 23 Uhr, vor Sonn- und Feiertagen um 24 Uhr.
Dann beginnt die Nachtruhe. Bitte bleiben Sie dann auf Ihren Zimmern.

Parkplatz
Wenn Sie mit Ihrem eigenen Wagen angereist sind, benutzen Sie bitte den großen öffentlichen Parkplatz vor dem Klinikgelände. Bei An- und Abreise besteht die Möglichkeit, direkt vor die Häuser zu fahren. Da es sich hier um einen Rettungsweg handelt, ist es unbedingt erforderlich, Ihr Fahrzeug nach dem Be- bzw. Entladen wieder zu entfernen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir im Interesse der Sicherheit aller unserer Gäste ggf. widerrechtlich abgestellte Fahrzeuge abschleppen lassen. Inhaber eines Schwerbehindertenausweises (mit dem Merkzeichen aG) wenden sich bitte an den Empfang.

Hausrecht
Die Leitung des Hauses kann Verwarnungen aussprechen und bei besonders schweren Verstößen sowie bei Wiederholungen die sofortige Beendigung des Aufenthaltes veranlassen. Unter bestimmten Umständen können Zimmerkontrollen durch unsere Mitarbeiter erforderlich sein.

Internet / WLAN
Einen Internetzugang finden Sie im Erdgeschoss im Schloss. Im gesamten Klinikbereich besteht die Möglichkeit WLAN zu nutzen. Bitte wenden Sie sich an den Empfang.
Die Touristinformation Schönhagen bietet ebenfalls die Möglichkeit, das Internet zu nutzen.

Kofferwagen
Kofferwagen befinden sich am Eingang zur Gymnastikhalle.

Kummerkasten
Falls Sie Sorgen, Nöte, Kritik oder Anregungen nicht persönlich äußern mögen, steht Ihnen unser Kummerkasten im Untergeschoss des Schlosses zur Verfügung.

Lunchpaket:
Die Marken für ein Lunchpaket z. B. für den Abreisetag oder für Ausflüge können für 4,15 €uro in der Cafeteria erworben werden. Am darauffolgenden Tag erhalten Sie dann beim Frühstück Ihr Lunchpaket im Speisesaal.

Medikamente
Medikamente erhalten Sie im Vorzimmer Ihres behandelnden Arztes. Nehmen Sie keine Medikamente ein, die nicht ausdrücklich von Ihrem behandelnden Arzt verordnet wurden. Wenn Sie ein Medikament erneut benötigen, informieren Sie die Schwestern des Pflegedienstes bitte eine Woche vorher.

Fahrradvermietung
Leihfahrräder können Sie gegen Gebühr beim Fahrradverleih „Schlei-Ostsee-Fahrrad“ Seemann mieten. Bitte setzen Sie sich für Vorbestellungen mit dem Fahrradverleih Seemann in Verbindung. Kontaktdaten: www.fahrradverleih-seemann.de oder Tel. 04644-1065 oder 04352-9489910. Kontaktieren Sie bitte vor dem Verleih Ihren Arzt.

Fahrstühle
Bitte beachten Sie die Hinweise an den Fahrstühlen.
Lassen Sie Behinderten bitte den Vortritt.
Fahrstuhl-Notruf:
Sollte während der Fahrt ein Defekt am Fahrstuhl auftreten, betätigen Sie bitte die Notrufklingel; unsere Techniker helfen Ihnen sofort.

Fernseher
Die Zimmer sind mit einem Fernsehgerät ausgestattet. Wenn Sie das Fernsehgerät nutzen möchten, melden Sie sich bitte am Empfang. Dort erhalten Sie gegen eine Pfandgebühr von 10,- € eine Fernbedienung.
Die Miete beträgt pro Tag 1,60 €.
Zusätzlich zum TV-Programm sind noch ausgewählte Programme von SKY (Bundesliga SD, Discovery Channel und Sky-Family) vorhanden.
Eigene Geräte dürfen aus Gründen der Haftung nicht betrieben werden!
Außerdem besteht die Möglichkeit in unserem TV-Raum fernzusehen.

Feuer
Aus Brandschutzgründen ist das **Rauchen** und die **Benutzung von offenem Licht** in den Patientenzimmern **strengstens untersagt**.
Feuermeldungen geben Sie bitte sofort über den **Schwesternnotruf** weiter oder aktivieren Sie die **Feuermelder**, die sich in den **Fluren** befinden durch **Einschlagen des Glases** und **Drücken des Knopfes**. In allen Gebäuden finden Sie **Handfeuerlöscher** (die Bedienungsanleitung befindet sich an den Geräten). **Folgen Sie bitte den Anweisungen unseres Personals. Die Fahrstühle dürfen bei Feueralarm nicht benutzt werden. Im Brandfall verlassen Sie bitte umgehend das Gebäude und begeben sich zum ausgewiesenen Sammelpunkt.**

Fluchtwege
Fluchtwege sind die ausgeschilderten Nottreppen und das Haupttreppenhaus. Lesen Sie dazu bitte auch die Anweisungen in Ihrem Zimmer.

Fotografieren und Filmen
Abgebildete Personen müssen aus Datenschutzgründen grundsätzlich der Aufnahme zustimmen. Ohne diese Zustimmung liegt ein Verstoß gegen das Sozialdatengeheimnis vor, der rechtlich verfolgt werden kann.

Fotokopien/Faxe
Fotokopien werden gegen Gebühr vom Empfang angefertigt. Ebenso haben Sie dort die Möglichkeit gebührenpflichtig ein Fax aufzugeben.

Freizeit
Unser Sozialdienst macht Ihnen täglich neue Vorschläge.
Beachten Sie bitte die Aushänge in den Schaukästen. Einzelheiten entnehmen Sie bitte unserem Wochenprogramm **„Dütt un Datt ut de HELIOS Klinik Schloss Schönhagen".**

Friseur
Im unmittelbaren Umfeld der Klinik befindet sich ein Friseursalon (nähere Informationen am Empfang).

Fundsachen
Nach Fundsachen erkundigen Sie sich bitte am Empfang im Schloss oder bei der Hausdame (Zimmer 017) im Erdgeschoss, Haus 2.

Fußpflege
Frau Inge Hantke bietet Fußpflege (med.) an und kommt mittwochs ins Haus. Bitte tragen Sie sich in die auf dem Prospektständer am Empfang im Schloss ausliegende Anmeldeliste ein.

Gepäckbeförderung für die Heimreise
Sollten Sie eine Kofferhilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an den Empfang. Bitte legen Sie am Wochenende vor Ihrer Abreise den ausgefüllten Gepäckschein am Empfang im Schloss vor. Eventuell zusätzlich benötigte Gepäckscheine können Sie hier erwerben.
WICHTIG: Bitte stellen Sie Ihr Gepäck am Abreisetag bis 8.00 Uhr in Ihrem Appartement zur Abholung bereit. Jedes Gepäckstück muss mit einer am Empfang erhältlichen Banderole versehen sein.

Gesundheitsvorträge
Regelmäßig finden Vorträge über Gesundheitsthemen statt. Die Uhrzeiten entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan oder den Aushängen.

Gottesdienste/Seelsorge
Evangelische Gottesdienste finden in der Regel 14tägig **sonntags** um **10 Uhr** in der Kirche „St. Elisabeth" im Ostseebad Damp sowie jeden Sonntag in der Kirche des Nachbarortes Karby statt.
Katholische Abendmessen werden **samstags** um **18.30 Uhr** in der katholischen Kirche „St. Elisabeth" in Damp gefeiert (siehe auch Sonderaushang in den Schaukästen). Die **katholische Kurseelsorge Damp** erreichen Sie telefonisch unter der Rufnummer **(0) (0 43 52) 91 21 60**.

Handtücher
Ihre Handtücher werden jeweils mittwochs durch unsere Hausdamen gewechselt. Zusätzlicher Handtuchwechsel ist möglich im Hausdamenbüro (Zi. 017), Untergeschoss Haus 2. Die Zeiten entnehmen Sie bitte dem Innenblatt der „Dütt un Datt ut de HELIOS Klinik Schloss Schönhagen ".

Handy
Wir bitten Sie, Ihr Handy im Therapiebereich und im Speisesaal **nicht** zu benutzen und „stumm" zu schalten.